

Cámara Informa

Boletín Informativo



NOVIEMBRE 2024



CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTE:

Señor Juan Carlos Fisher Tudela

VICEPRESIDENTE:

Señor Enrique Schütze Macchiavello

SECRETARIO:

Señor Juan Enrique Rivera de la Barra

TESORERO:

Señor Juan Miguel Grau Calle

VOCALES:

Señor Raúl Baltar Estévez

Señor Sebastián Herraiz Gibson

VOCAL SUPLENTE:

Señor Cristián Vial Besa

ASESORES:

Señora Amora Carbajal Schumacher

Señor Ignacio Rojas Guerrero

Señor Andrés Barbé González

GERENTE GENERAL:

Señora Marcela Pineda Truyol

En la Cámara de Comercio Peruano-Chilena, estamos comprometidos en brindarles las mejores plataformas comerciales, así como actividades de networking, ruedas de negocios, misiones, webinars y agendas, a fin de impulsar sus negocios y fortalecer las relaciones bilaterales entre el empresariado peruano y chileno.

Este 2025, nos esforzaremos aún más para apoyarlos a que alcancen sus objetivos, metas comerciales y potencien su presencia dentro de las empresas que forman parte de los distintos sectores económicos.

El mes de noviembre comenzó con el exitoso webinar "Pausas laborales: ¿cómo se conectan con la experiencia del cliente?", coorganizado con nuestro asociado ZeroQ.

Una gran noticia, es que tuvimos la gran oportunidad de participar del APEC CEO Summit Perú 2024, a través de la participación de nuestro presidente, señor Juan Carlos Fisher Tudela, y también del cóctel organizado por el gobierno peruano que se llevó a cabo en la Plaza Mayor de Lima, cerrando con un Get Together en el Restaurant Huaca Pucllana con los empresarios chilenos que vinieron a participar de dicho summit. Cabe resaltar, que este APEC marca un hito en la historia del Perú, debido a la inauguración del puerto de Chancay destacando al Perú en un lugar importante a nivel mundial.

Continuando con nuestras actividades, recibimos a una delegación de ejecutivos de Endeavor Chile, logrando conectar al empresariado chileno con los altos ejecutivos del sector minero del Perú; tales como Minera Antamina, Marcobre y Cia. de Minas Buenaventura.

Finalmente, informarles también que recibimos a catorce empresas chilenas que participaron de la misión comercial organizada por la Cámara de Comercio de Santiago y nosotros; logrando el objetivo de la agenda comercial de los empresarios y finalizando con un Get Together en el Restaurant Huaca Pucllana.

Seguiremos trabajando para continuar ofreciéndoles más eventos de diferentes sectores con el nivel de siempre y mayores beneficios para nuestros asociados.

¡Gracias por ser parte de nuestra comunidad empresarial!

Consejo Directivo

ÍNDICE

06

RANKING LEXOLOGY INDEX RECONOCE A PROFESIONALES DE EY PERÚ EN CINCO CATEGORIAS

EY Perú
Reconocido por el **Lexology Index** - Reporte 2024

09

CONFIPETROL IMPULSA EL TALENTO JOVEN EN CONGRESO DE FORMALIZACIÓN EN TACNA



10

TIVIT DIGITAL INNOVATION UTILITIES DAY 2024



16

¿QUÉ ES LA FINANCIACIÓN CLIMÁTICA Y POR QUÉ ES NECESARIO INCREMENTARLA?



18

GESTIÓN DEL AGUA: UN PILAR PARA LA SOSTENIBILIDAD AGRÍCOLA EN PERÚ



20

OPTIMIZACIÓN DE PAUSAS LABORALES



22

MAXIMIZA EL VALOR DE TUS DATOS CON LOS SERVICIOS DE DATA & ANALYTICS DE MORRIS & OPAZO EN AWS



2024

PROGRAMA RUMBO MINERO TV

Toda la actualidad del sector económico más importante para el Perú



Sábados a las **9 a.m.** y domingos en horario estelar a las **6 p.m.** antes de los programas políticos.

Por:



Canal 21 de señal abierta

Con la conducción de:

Jorge León Benavides y César Campos

Véanos en todo el Perú:



Canal 21 en señal abierta



776 HD



1196 HD





RANKING LEXOLOGY INDEX RECONOCE A PROFESIONALES DE EY PERÚ EN CINCO CATEGORÍAS

Lima, 27 de noviembre de 2024.- El prestigioso ranking Lexology Index (antes conocido como Who's Who Legal), que identifica a los principales líderes de derecho en el mundo, ha reconocido a profesionales de EY Perú en su ranking 2024.

Un total de 07 profesionales de la firma obtuvieron reconocimientos individuales en el ranking:

Corporate Tax Advisory:

- David de la Torre, Socio Líder de Impuestos (Recommended).
- Marcial García, Socio de Precios de Transferencia (Recommended y Thought Leader).
- Álvaro Arbulú, Socio de Asesoría Tributaria (Recommended).
- Percy Bardales, Socio de Litigios (Recommended).

Corporate Tax Controversy:

- David de la Torre, Socio Líder de Impuestos (Recommended).
- Percy Bardales, Socio de Litigios (Recommended).
- José Ignacio Castro, Socio del Área Laboral (Recommended).
- Giancarlo Riva, Socio de Global Trade e Indirect Tax Services (Recommended).

El ranking Lexology Index reconoce anualmente a los profesionales más destacados en derecho tributario y corporativo, con especialidades que van desde el asesoramiento en transacciones hasta fondos de private clients.

Acerca de EY Perú

EY es el líder global en servicios de auditoría, impuestos, consultoría, estrategia y transacciones. La calidad de servicio y conocimientos que aporta ayuda a brindar confianza en los mercados de capitales y en las economías del mundo. Desarrolla líderes excepcionales que trabajan en equipo para cumplir su compromiso con sus stakeholders. Así, juega un rol fundamental en la construcción de un mundo mejor para su gente, sus clientes y sus comunidades.

Para mayor información, comunicarse con:

EY Perú

Miya Mishima / 993-530-249 / miya.mishima@pe.ey.com

Métrica

Alvaro Barclay 955-331-536 / abarclay@metrica.pe





APEF
ASOCIACIÓN
PERUANA DE
FINANZAS

PERSPECTIVAS ECONÓMICAS

2025

Presentación del Dr. Paul Castillo Bardález del BCRP

Martes, 17 de diciembre de 2024 | 6PM
JW MARRIOTT HOTEL

Link de inscripción: <https://apef.com.pe/2024/11/05/perspectivas-economicas-para-el-2025/>

Dirigido a CEOs, CFOs, Presidentes, Directores, Gerentes de los sectores empresariales.

AUSPICIADORES



Alcance global
Conocimiento local



GRUPO CORIL
SOCIEDAD AGENTE DE BOLSA



GRUPO CORIL

LLONA & BUSTAMANTE
ABOGADOS



TU SOCIO ESTRATÉGICO

my



Gestión de Costo
y Rentabilidad



Pacífico
Business School

Apoyo Institucional:



NOTA DE PRENSA



CONFIPETROL IMPULSA EL TALENTO JOVEN EN CONGRESO DE FORMALIZACIÓN EN TACNA



Confipetrol Impulsa el
Talento Joven en Congreso
de Formalización en Tacna



@ConfipetrolOficial

Confipetrol, líder en soluciones integrales de operación y mantenimiento en minería, hidrocarburos, energía y otros, participó recientemente en el 2° Encuentro de Jóvenes por la Formalización, realizado el 20 de septiembre en la región Tacna, organizado por la Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo (DRTPE) de Tacna y la Universidad Privada de Tacna del Perú. Durante este evento, Brandon Omar Medina Tataje, miembro del equipo de Reclutamiento y Selección de Personal de Confipetrol, presentó la sesión "STAR y SARA: Cómo Adaptar tus Respuestas para Destacar en Entrevistas del Sector Minero".

La sesión, dirigida a profesionales y aspirantes del sector minero, tuvo como objetivo capacitar a los asistentes en el uso de las metodologías STAR y SARA para estructurar respuestas efectivas en entrevistas laborales. Estas técnicas permiten a los candidatos evidenciar competencias clave y destacar sus habilidades y experiencias de manera clara y estructurada.

"En Confipetrol, promovemos el desarrollo continuo de nuestros colaboradores y prácticas de selección que aseguren la identificación de los mejores talentos del sector," afirmó Brandon Medina.

El método STAR, que se enfoca en describir la Situación, Tarea, Acción y Resultado, y el método SARA, que añade un componente de Reflexión y Aprendizaje, fueron ampliamente discutidos durante la sesión. Estos métodos son herramientas valiosas para los candidatos que buscan sobresalir en sus entrevistas y asegurar posiciones clave en el sector minero. La participación de Confipetrol en este evento subraya su liderazgo y compromiso con la excelencia y la innovación en la gestión del talento humano en la industria minera.

Para más información, síguenos en nuestro LinkedIn Oficial <https://www.linkedin.com/company/confipetrol-oficial/posts/?feedView=all>

TIVIT DIGITAL INNOVATION UTILITIES DAY 2024



Nos complace invitarte a revivir los momentos más destacados del Utilities Day 2024, un evento organizado por TIVIT LATAM que reunió a expertos y líderes del sector para discutir las últimas tendencias y tecnologías en la industria de servicios públicos. Este evento fue una oportunidad única para conocer las innovaciones que están transformando el sector y escuchar a los principales ponentes compartir sus conocimientos y experiencias.

En estas memorias, encontrarás charlas que te permitirán profundizar en temas clave como la digitalización de los servicios públicos, la sostenibilidad y la eficiencia energética. Los paneles de discusión abordaron los desafíos y oportunidades actuales, ofreciendo una visión integral de hacia dónde se dirige la industria y cómo las empresas pueden adaptarse a estos cambios.

Además, podrás descubrir las soluciones tecnológicas que están marcando la diferencia en la industria de servicios públicos. Desde la implementación de redes inteligentes hasta el uso de inteligencia artificial para optimizar la gestión de recursos, las innovaciones presentadas en el Utilities Day 2024 están diseñadas para mejorar la calidad y eficiencia de

los servicios.

El Utilities Day 2024 no solo fue un espacio para el aprendizaje, sino también para la conexión entre profesionales del sector. Los asistentes tuvieron la oportunidad de intercambiar ideas, establecer contactos valiosos y colaborar en proyectos que pueden impulsar sus carreras y contribuir al desarrollo del sector. Este networking fue uno de los aspectos más valorados por los participantes.

Este archivo captura la esencia del evento, permitiéndote revivir cada momento significativo. Desde las presentaciones más impactantes hasta los debates más enriquecedores, tendrás acceso a todo el contenido que hizo de este evento una experiencia inolvidable. Además, podrás ver entrevistas exclusivas con los ponentes y participantes, obteniendo una perspectiva más profunda de los temas tratados.

No te pierdas esta oportunidad de aprender y conectar con profesionales del sector. Ingresa aquí y consulta las memorias del evento: https://latam.tivit.com/memorias-en-video-utilities-day-2024?hs_preview=MVVTqDsp-181887868599



Noticia del Reino Unido



NUEVA GUÍA DE PRECIOS DE TRANSFERENCIA EN EL REINO UNIDO

La nueva guía de precios de transferencia en el Reino Unido establece pautas actualizadas para garantizar que las transacciones entre empresas relacionadas se realicen a valor de mercado. La guía detalla los requisitos de documentación, enfatizando el análisis de comparabilidad y la selección del método adecuado de precios de transferencia. Además, subraya la importancia del cumplimiento tributario para evitar sanciones, abordando la transparencia y la coherencia en la declaración fiscal.

Noticia Internacional



MICHELIN ESPAÑA Y PORTUGAL: CRECIMIENTO EN FACTURACIÓN Y SU RELACIÓN CON LOS PRECIOS DE TRANSFERENCIA

Michelin España y Portugal reporta un notable crecimiento en facturación, lo cual ha puesto en el foco sus políticas de precios de transferencia. La relación entre su expansión financiera y el cumplimiento de normativas de precios de transferencia es clave para evitar riesgos fiscales. El análisis subraya la importancia de ajustar sus precios a valor de mercado para asegurar transparencia y evitar sanciones.

Noticia Internacional



REPORTE LOCAL Y EL TEST DE BENEFICIO: DIFERENCIAS DE ENFOQUE

El Reporte Local y el Test de Beneficio son herramientas clave en precios de transferencia, pero difieren en su enfoque. El reporte local se centra en documentar las transacciones entre empresas relacionadas en una jurisdicción específica, asegurando que se realicen a valor de mercado. En contraste, el test de beneficio evalúa si las transacciones generan beneficios económicos reales para la empresa. Ambos buscan cumplir con normativas, evitando riesgos y sanciones fiscales.

Noticia Internacional



EL CASO APPLE Y SU IMPACTO EN LA CONTINGENCIA DE PRECIOS DE TRANSFERENCIA

El reciente fallo sobre Apple resalta la importancia del cumplimiento en precios de transferencia para las multinacionales. Este caso enfatiza la necesidad de una documentación sólida y transparente en transacciones intragrupo para evitar sanciones y ajustes fiscales. Se recomienda a las empresas evaluar continuamente sus políticas de precios de transferencia y contar con asesoría especializada para mitigar riesgos fiscales.

Noticia de Chile



CHILE: NUEVAS MEDIDAS PARA AGILIZAR EL CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO Y LOS PRECIOS DE TRANSFERENCIA

Chile implementa nuevas medidas de cumplimiento tributario en precios de transferencia para reforzar la transparencia fiscal. Las autoridades exigen mayor documentación y análisis comparativos en transacciones entre empresas relacionadas, asegurando que los precios se ajusten al valor de mercado. Estas medidas buscan prevenir la evasión fiscal y mejorar el control de la administración tributaria en el país.

Noticia de Sudáfrica



SUDÁFRICA: CRIPTOMONEDAS Y PRECIOS DE TRANSFERENCIA BAJO LA LUPA DEL CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO

Sudáfrica intensifica su enfoque en el cumplimiento tributario de las criptomonedas y su impacto en precios de transferencia. La autoridad fiscal exige que las empresas declaren sus transacciones en criptoactivos y aseguren que se ajusten a valor de mercado en operaciones internacionales. Estas medidas buscan prevenir la evasión y garantizar la transparencia en un sector en crecimiento.

Noticia de Emiratos Árabes Unidos



EMIRATOS ÁRABES UNIDOS: REQUISITOS CLAVE PARA LA DIVULGACIÓN DE PRECIOS DE TRANSFERENCIA

Emiratos Árabes Unidos introduce requisitos específicos para la divulgación de precios de transferencia, orientados a reforzar la transparencia y el cumplimiento fiscal en operaciones entre empresas relacionadas. Las nuevas normas requieren una documentación exhaustiva que demuestre que los precios aplicados están en línea con el valor de mercado. Esto forma parte de los esfuerzos por alinearse con los estándares internacionales y reducir la evasión fiscal en el país.

Noticia de Turquía



TURQUÍA REFUERZA EL CUMPLIMIENTO EN PRECIOS DE TRANSFERENCIA CON NUEVAS REGULACIONES

Turquía implementa nuevas regulaciones para fortalecer el cumplimiento en precios de transferencia, requiriendo una mayor documentación y transparencia en las transacciones entre empresas relacionadas. Estas medidas buscan asegurar que los precios aplicados reflejen el valor de mercado y reducir riesgos de evasión fiscal. Con este cambio, Turquía se alinea con los estándares internacionales en precios de transferencia, aumentando el control tributario en el país.

Noticia de Brasil



BRASIL: IMPACTO DEL IMPUESTO MÍNIMO GLOBAL EN LOS PRECIOS DE TRANSFERENCIA

Brasil enfrenta el desafío de adaptar sus normas de precios de transferencia al impuesto mínimo global, que afecta a empresas multinacionales. Este impuesto busca asegurar una tributación justa y evitar la erosión de la base imponible. Las empresas en Brasil deberán ajustar sus políticas para cumplir con estas normas globales, lo que implica revisar sus estructuras de precios de transferencia y asegurar transparencia en sus operaciones internacionales.

Presidente de la Cámara de Comercio Peruano-Chilena, Juan Carlos Fisher: Chancay es una oportunidad para reafirmar la voluntad de Perú y Chile para trabajar juntos



[Click aquí para ver la entrevista](#) 

swissôtel LIMA

donde

LA MAGIA DE LA NAVIDAD

se crea para ti



CONOCE NUESTROS PAQUETES Y PROMOCIONES POR TEMPORADA

¿QUÉ ES LA FINANCIACIÓN CLIMÁTICA Y POR QUÉ ES NECESARIO INCREMENTARLA? QUIÉN PAGA LA CUENTA DE TRANSICIÓN ENERGÉTICA



Sin mayores expectativas culminó la cumbre mundial en Azerbaiyán sobre el clima, el principal tema de la agenda fue el financiamiento climático: Pero ¿quién va a pagar la cuenta de la transición energética y también de los nefastos efectos de las catástrofes climáticas?. Los gobiernos de las regiones más afectadas, entre ellos algunos países de Latinoamérica como Ecuador, Perú y Bolivia, buscan que sean los países más ricos y contaminantes los que se hagan cargo.

En medio de la alerta científica, la cumbre de Bakú del COP 29, puso en la agenda la velocidad con que el calentamiento global modifica el mapa y las prioridades de algunos puntos clave en el primer mundo. Sin embargo, un acuerdo internacional significativo del financiamiento climático parece más lejos que nunca, mientras

la ausencia de países como China, India o Rusia y la victoria electoral de Donald Trump, un político defensor de los combustibles fósiles y del retiro de los acuerdos climáticos mundiales, se perfila como el nuevo orden.

La conferencia anual de la ONU, COP 29 en Bakú, Azerbaiyán, un país rico en petróleo y gas, entre advertencias de que este 2024/ 25, será el más caluroso jamás registrado con consecuencias nunca antes vistas. Delegados de más de 200 países se reunieron para iniciar las conversaciones con llamamientos a la cooperación mundial y advertencias sobre desastres climáticos. Sin embargo, esta cita se ve retrasada una vez más, porque la agenda de probidad climática no es igualmente prioritaria para todos gobiernos y lograr el punto principal del conceso sobre una nueva financiación

internacional en favor de los países más vulnerables.

Estamos hablando de una cumbre cuyas metas no son atendidas por grandes potencias contaminantes como Rusia, India y China y el optimismo para el sur global no es mejor. América y África nuevamente sufren el olvido del bienestar.

Así, en Bakú 2024, denominada la COP de las Finanzas, se decidan las ayudas financieras que los países más contaminantes deben entregar a los países que más han sufrido el impacto del cambio climático. De acuerdo a las estimaciones de expertos la ayuda que inicialmente se estimaba en 100 mil millones de dólares, pero las proyecciones se evalúan en 10 veces esa cantidad y si a eso le sumamos que Estados Unidos y la nueva administración Trump no presenta ningún interés en participar de este cambio, porque el país aún mantiene una actitud desafiante y negacionista manteniendo sus niveles de contaminación sin bajar sus estadísticas, la ayuda financiera nunca saldrá de las carochas de los orincioales líderes.

Una mirada al futuro, Ayuda al Sur Global.

En el futuro próximo, la financiación seguirá siendo central en el debate sobre el cambio climático. Prevalece en todos los foros donde participan los jefes de Estado, entre ellos, el Grupo de los Siete y el Grupo de los 20, así como en importantes proyectos, tales como

la Iniciativa de Bridgetown (La Iniciativa de Bridgetown es un llamado a la acción urgente y decisiva para reformar la arquitectura financiera internacional (AFI)). Es cada vez más fuerte el llamado a las economías más grandes para que carguen con su parte de la responsabilidad, en especial en el ámbito de financiación de pérdidas y daños, reestructuración y alivio de la deuda, y financiación de medidas de adaptación. A medida que se hacen más frecuentes los fenómenos climáticos catastróficos, la necesidad de compromisos financieros significativos que respalden a las naciones vulnerables en su lucha contra el cambio climático ha alcanzado un punto de inflexión.

El PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo) mantiene su compromiso de ayudar a países a acceder a la financiación climática y a usar los fondos eficazmente. Al ayudar a las naciones a identificar sus necesidades financieras y a movilizar recursos a través de mecanismos innovadores como bonos verdes, mercados de carbono, seguros de riesgo climático y conversiones de la deuda, el PNUD seguirá desempeñando un papel fundamental en las labores a nivel mundial para combatir el cambio climático.

Roberto ROGGE
Dirección de Comunicaciones y Marca
LIMSA Perú

GESTIÓN DEL AGUA: UN PILAR PARA LA SOSTENIBILIDAD AGRÍCOLA EN PERÚ



La gestión eficiente del agua se ha convertido en un desafío crucial para la sostenibilidad del sector agrícola en Perú. Las regiones productoras enfrentan una crisis hídrica que amenaza cultivos esenciales, empleos y la estabilidad económica de miles de familias, especialmente en el norte del país.

Reservorios al Límite: Una Amenaza para la Producción

Reservorios estratégicos como Poechos, en Piura, han reducido su capacidad a niveles críticos debido al acumulación de sedimentos y la falta de mantenimiento. Con un volumen actual menos de 45 millones de metros cúbicos, esta reserva puede abastecer a las tierras agrícolas de la región por

apenas dos meses. Esto pone en riesgo las hectáreas de cultivos como banano, mango y café, pilares de la agroexportación peruana.

Impacto Económico y Social

La sequía afecta tanto a pequeños agricultores como a grandes empresas agroexportadoras. El deterioro de cultivos esenciales, como el arroz y el banano, no solo genera pérdidas económicas, sino que también compromete más de 20,000 empleos directos. Este panorama se traduce en una menor competitividad de los productos peruanos en los mercados internacionales, dificultando la recuperación económica postpandemia. De-

Desafíos Estructurales

"La crisis hídrica revela problemas profundos en la gestión de recursos. La infraestructura hídrica no ha sido renovada ni ampliada para adaptarse al crecimiento del sector agrícola. Además, la ineficiencia en los sistemas de riego y los problemas de salinización del suelo han reducido la productividad de las tierras, intensificando la vulnerabilidad del sector."

Soluciones para una Gestión Hídrica Sostenible

Optimización de los Reservorios Existentes: El dragado de Poechos y la elevación de su represa podrían aumentar significativamente la capacidad de almacenamiento.

Tecnologías de Riego Eficiente: Implementar sistemas como el riego por goteo puede reducir el consumo de agua hasta en un 40%, sin afectar los rendimientos para agricultores de limón y otros cultivos.

Inversiones en Infraestructura: Construir nuevos reservorios y modernizar los canales de distribución son pasos esenciales para garantizar el suministro de agua

durante épocas de sequía.

Regulación del Uso de Agua Subterránea: Establecer normas claras para evitar la sobreexplotación de acuíferos y promover su uso responsable como medida de emergencia.

Un Futuro Sostenible es Posible

La crisis hídrica en Perú exige acciones inmediatas e integrales. La colaboración entre el gobierno, el sector privado y los agricultores es fundamental para implementar soluciones innovadoras y sostenibles. Garantizar una gestión eficiente del agua no solo permitirá superar los desafíos actuales, sino también asegurar un futuro agrícola más resiliente y competitivo para el país.

El agua es un recurso finito, pero con estrategias adecuadas y compromiso, puede transformarse en el pilar que sustente el crecimiento y la sostenibilidad del sector agrícola peruano.

Pablo DE LA CRUZ
Ingeniero Agrónomo
Gerente Comercial LIMSA Perú
pdelacruz@limsaperu.com

OPTIMIZACIÓN DE PAUSAS LABORALES: CLAVE PARA EL BIENESTAR DEL EMPLEADO Y LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE



Las pausas laborales juegan un rol fundamental en la eficiencia y bienestar de los equipos de atención al cliente. Una gestión adecuada de estas pausas no solo impacta en el rendimiento del personal, sino también en la calidad del servicio que los clientes reciben.

“Hoy en día, las expectativas de tiempos de respuesta rápidas y personalizadas han aumentado, la correcta administración de las pausas se vuelve crucial para ofrecer una experiencia de servicio satisfactoria. Las soluciones de gestión de clientes, que facilitan el orden en la atención y la gestión de filas,

juegan un papel clave en este proceso. Estas permiten comprender mejor los tiempos y horarios de los clientes, asegurando que las pausas no afecten la eficiencia operativa ni la satisfacción del cliente.” agregó Erika Alvarado, Senior Account Manager en ZeroQ.

En el reciente estudio realizado por ZeroQ sobre pausas activas, se muestra que, en promedio, los empleados dedican más de 60 minutos al día en pausas, aunque el tiempo y tipo de actividad varían según el rubro empresarial. Por ejemplo, en el sector salud, los empleados destinan cerca de 68 minutos a pausas que

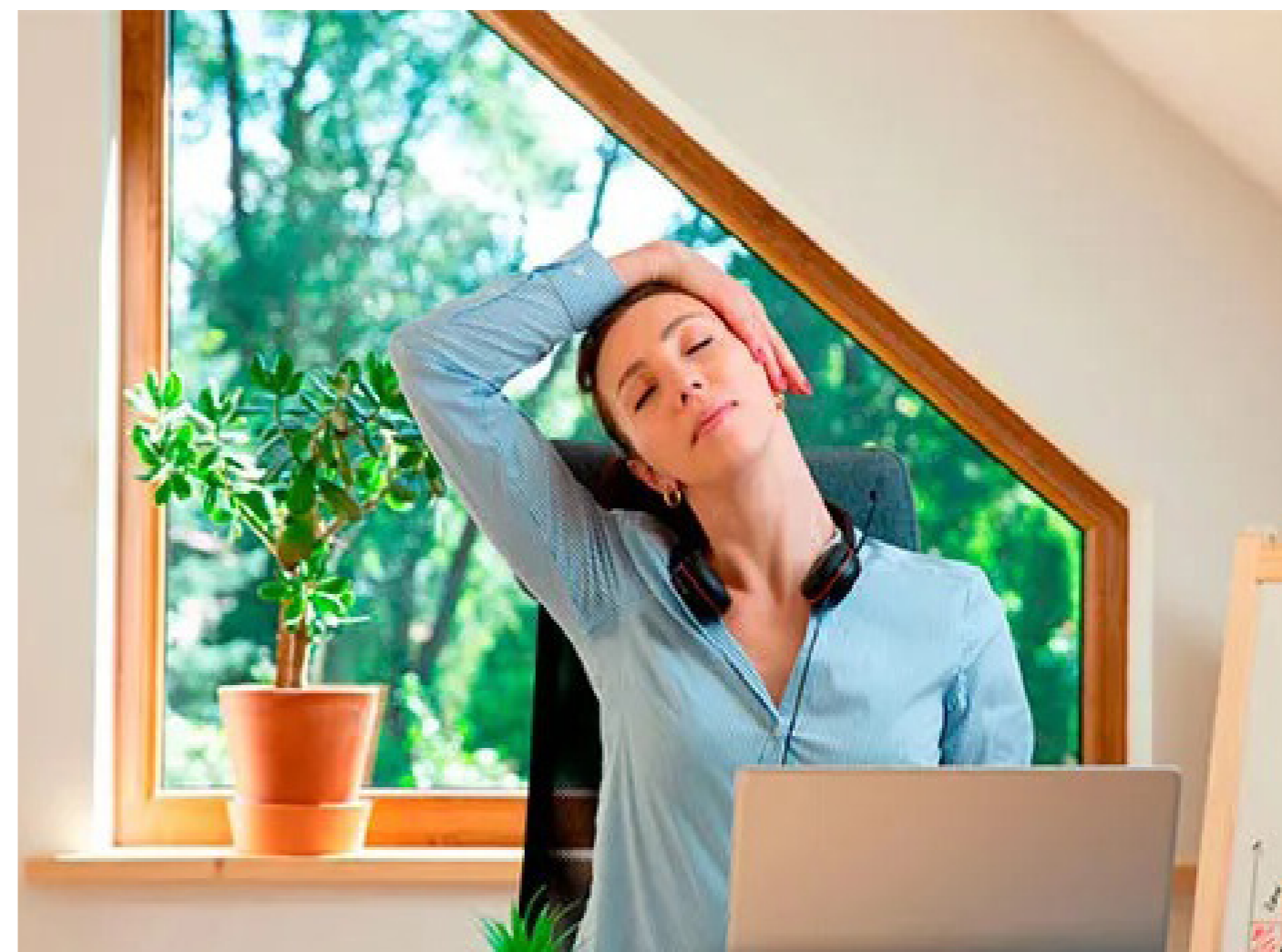
suelen incluir actividades como tomar café o revisar redes sociales, permitiéndoles desconectar de entornos de alta presión. En tecnología y banca, el promedio es de 64 minutos, siendo las pausas una oportunidad para desconectar de tareas cognitivas intensas.

“Este tiempo de pausa, sin embargo, puede ser tanto una ventaja como un desafío. Según el estudio, una gestión desorganizada de las pausas laborales podría derivar en tiempos de espera más largos para los clientes y en una menor satisfacción del servicio. En contraste, la implementación de pausas bien estructuradas y sincronizadas podría estar ligado a mejorar la atención sin afectar negativamente el flujo de trabajo.” precisó Alvarado.

También se puede observar que el 33% de los encuestados indicó que sus empresas

organizan pausas laborales, destacándose el uso de pausas activas en sectores como tecnología y banca, donde las pausas gestionadas por la empresa contribuyen a reducir el estrés laboral. Este tipo de pausas permite que los equipos de atención al cliente recuperen energía y mantengan un alto nivel de rendimiento. La implementación de software de atención al cliente no solo mejora la experiencia del usuario, sino que también ofrece datos clave como tiempos de espera y picos de demanda.

Estas métricas permiten a las empresas organizar estratégicamente sus pausas activas sin afectar el flujo de atención. Soluciones como las de ZeroQ ayudan a optimizar tanto la gestión interna como la experiencia del cliente concluyó Alvarado.



MAXIMIZA EL VALOR DE TUS DATOS CON LOS SERVICIOS DE DATA & ANALYTICS DE MORRIS & OPAZO EN AWS



En el mundo empresarial actual, los datos son uno de los activos más valiosos. La capacidad de transformar estos datos en insights accionables se ha vuelto crucial para el éxito de las empresas. En Morris & Opazo, partner destacado de AWS en Latam, contamos con una amplia experiencia en Data & Analytics en AWS, ofreciendo soluciones avanzadas que desbloquean el verdadero potencial de tus datos. Nuestro equipo, altamente cualificado en el ecosistema de AWS, está listo para ayudarte a optimizar tus operaciones y obtener una ventaja competitiva.

Ya sea que necesites modernizar tu infraestructura de datos, visualizar información clave o asegurar la protección de tus datos, nuestras soluciones están diseñadas para satisfacer las necesidades específicas de tu negocio. Descubre cómo podemos convertir tus datos en una ventaja estratégica.

Escalabilidad y eficiencia

Nuestra solución Serverless Data Lake Foundation crea un ecosistema de datos escalable y seguro, eliminando la complejidad y los altos costos de operación de servidores tradicionales. Esta herramienta permite que te enfoques en analizar y extraer valor de tus datos, mientras nosotros gestionamos la infraestructura en AWS. Es ideal para empresas que buscan simplificar su arquitectura de datos y mejorar su eficiencia operativa.

Transformación a la nube

Con nuestro servicio de Modernización del Data Warehouse, migramos tu almacén de datos legacy a una solución moderna y escalable en la nube. Utilizando AWS, transformamos tu infraestructura

de datos para que sea más eficiente y adaptable a las demandas futuras. Nuestra experiencia garantiza una transición fluida, permitiendo a tu negocio aprovechar al máximo sus datos en un entorno preparado para el futuro.

Entendimiento de datos no estructurados

Descubre el potencial de tus datos de texto y voz con nuestro servicio NLP Insights & Analysis. Usamos tecnologías avanzadas de procesamiento de lenguaje natural (NLP) y AWS para convertir datos no estructurados en insights claros y útiles. Esto te permite comprender mejor a tus clientes, optimizar el soporte y anticipar tendencias del mercado, dándote una ventaja competitiva clave.

Visualiza el valor de tus datos

Con nuestras BI & Data Visualization Solutions, transformamos grandes volúmenes de datos en visualizaciones claras y accionables. Te ayudamos a tomar decisiones informadas y basadas en datos con mayor confianza. Este servicio es esencial para cualquier organización que quiera convertir datos complejos en insights visuales comprensibles y útiles.

Decisiones instantáneas

Nuestra Solución Analítica en Tiempo Real permite procesar y analizar grandes volúmenes de datos al instante, transformando la forma en que tomas decisiones. Aprovecha AWS para obtener insights en tiempo

real que impulsan acciones inmediatas. Esto es clave para mejorar la experiencia del cliente, optimizar operaciones y prevenir fraudes, manteniendo tu negocio un paso adelante.

Innovación y crecimiento

Acelera tu transformación de datos con AWS D2E Acceleration. Este servicio guía la creación de una plataforma de datos sólida y orientada a resultados, habilitando la innovación y el crecimiento sostenible. Nuestro equipo está comprometido en maximizar el valor de tus datos desde la identificación de desafíos hasta la implementación de soluciones personalizadas.

Protección y cumplimiento

Protege tu información con nuestro servicio de Gobernanza y Seguridad de Datos. Implementamos un marco robusto en AWS que asegura el cumplimiento de las normativas más estrictas. Desde la clasificación y el cifrado de datos hasta el monitoreo continuo, nuestro enfoque garantiza que tu información esté segura y bien gestionada.

Descubre cómo los servicios de Data & Analytics de Morris & Opazo pueden transformar tu negocio. Contáctanos para explorar cómo podemos ayudarte a maximizar el valor de tus datos y mejorar tus decisiones empresariales.

EQUIPO HOLIDAY INN LIMA AIRPORT CELEBRÓ CON GRAN ENTUSIASMO SU SEMANA DE VALORES



Callao, 28 de Noviembre del 2024.- Todo el equipo Holiday Inn Lima Airport vivió una semana de integración reflexionando sobre la importancia de vivir día a día el cumplimiento de sus valores corporativos. Dinámicas, juegos, charlas y mucho trabajo en equipo fue la constante en los 7 días que duró la Semana de los valores: “HACER para generar el cambio”. Honestidad, hospitalidad, Compromiso, Equipo y Respeto, valores claves para contribuir con la integración y el impulso para lograr el cumplimiento de cada una de las metas y objetivos trazados dentro del mejor ambiente laboral.

“Nos sentimos muy orgullosos del gran equipo que conforma la familia Holiday Inn Lima Airport quienes con su compromiso, entrega y gran responsabilidad nos permiti-

ten ofrecer día a día el mejor de los servicios a nuestros huéspedes. Vivimos una semana de reflexión sobre cada uno de nuestros valores corporativos con una activa participación de todo el equipo compartiendo iniciativas y recibiendo sugerencias para seguir mejorando”, así lo señaló Emilio Pinasco, Gerente General de Holiday Inn Lima Airport.

Para mayor información comunicarse con:

Ninoscka Ybazeta, Directora Corporativa de Relaciones Públicas OTP Hoteles (Holiday Inn Lima Airport – Crowne Plaza Lima)
cel 994013920 - n.ybazeta@otphoteles.com





DISPONIBLE DESDE EL 30 DE NOVIEMBRE HASTA EL 29 DE DICIEMBRE

DESAYUNO NAVIDEÑO EXTENDIDO

SÁBADOS Y DOMINGOS | 7 AM A 12 PM
ADULTOS ☞ S/ 87 | NIÑOS DE (5 A 12) ☞ S/ 50



DICIEMBRE **EN** ISIDRO

COFFEE TIME NAVIDEÑO

LUNES A VIERNES
4PM - 7PM



ADULTOS: S/110.00
NIÑOS: S/55.00

PLATAFORMAS COMERCIALES

EVENTOS DEL MES
EXCLUSIVOS DE LA CÁMARA
DE COMERCIO PERUANO CHILENA

W EBINAR

PAUSAS LABORALES: ¿CÓMO SE CONECTAN CON LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE?



Lima, 20 de noviembre del 2024 -. La Cámara de Comercio Peruano-Chilena, junto con ZeroQ, organizó un exitoso webinar titulado "PAUSAS LABORALES: ¿cómo se conectan con la experiencia del cliente?". Este evento reunió a numerosos participantes interesados en optimizar la atención al cliente y aumentar la eficiencia organizacional a través de estrategias y tecnologías adecuadas.

El webinar contó con la participación de la panelista, Erika Alvarado, Senior Account Manager de ZeroQ, quien compartió su experiencia sobre la importancia de implementar pausas efectivas en el entorno laboral.

Durante la sesión, se discutieron los impactos positivos que éstas pausas pueden

tener en la salud mental y física de los empleados, así como en la mejora de la productividad y la satisfacción del cliente. Los asistentes pudieron escuchar ejemplos prácticos de empresas que han adoptado con éxito estas prácticas.

Asimismo, se presentaron herramientas y recursos que las organizaciones pueden utilizar para fomentar un ambiente laboral más saludable y eficiente.

La interacción durante el evento fue muy positiva, con numerosas preguntas y comentarios que reflejaron el interés por transformar la cultura laboral en un enfoque más humano.

Para más detalles, puedes ver el webinar completo [aquí](#).

APEC CEO SUMMIT PERÚ 2024



Lima, 14 de noviembre del 2024 -. El presidente de la Cámara de Comercio Peruano-Chilena, señor Juan Carlos Fisher Tudela, participó activamente en el CEO SUMMIT de APEC 2024, donde se abordaron temas cruciales para el desarrollo económico de la región.

Durante una entrevista realizada por Canal N, el señor Juan Carlos Fisher Tudela destacó la importancia de la localidad de Chancay como un punto estratégico para reafirmar la voluntad de Perú y Chile de colaborar en pro del desarrollo regional. "Chancay es un símbolo de lo que podemos lograr cuando unimos esfuerzos", afirmó, subrayando que la integración y el intercambio comercial son fundamentales para superar desafíos y generar beneficios mutuos.

Además, en la noche del mismo día, la Cámara de Comercio Peruano-Chilena organizó un "Get Together" en el Restaurant Huaca Pucllana, donde se dieron cita empresarios chilenos que viajaron a Lima especialmente para participar en el CEO SUMMIT de APEC.

Este evento sirvió como un espacio para fortalecer lazos comerciales y fomentar el diálogo entre los sectores empresariales de ambos países.



GIRA ENDEAVOR - REUNIÓN CON MINERA ANTAMINA



Lima, 22 de noviembre del 2024 -. La Cámara de Comercio Peruano-Chilena, liderada por el presidente de la Cámara, señor Juan Carlos Fisher Tudela, acompañó a la delegación de la empresa Endeavor Chile, a reunirse con el gerente general y presidente de Antamina, señor Víctor Gobitz, quien recibió a la delegación amablemente.

Queremos resaltar la importancia de poder generar sinergias entre Perú y Chile. Agradecemos a la Minera Antamina y al señor Víctor Gobitz por su hospitalidad y compromiso en este esfuerzo conjunto por fomentar el desarrollo empresarial.

La Cámara de Comercio Peruano-Chilena y Endeavor Chile, continúan trabajando juntos con el objetivo común de fortalecer la-

zos comerciales y de inversión entre ambos países, promoviendo oportunidades de colaboración y crecimiento empresarial.

Para conocer acerca de esta visita, te invitamos a visitar nuestro álbum de fotos del evento [aquí](#).



GIRA ENDEAVOR - REUNIÓN CON MARCOBRE



Lima, 22 de noviembre del 2024 -. En el marco de las reuniones de la delegación de Endeavor Chile en Lima, la Cámara de Comercio Peruano-Chilena actuó como puente para conectar al empresariado chileno con Marcobre.

Agradecemos al señor Daniel Huamán, supervisor de adquisiciones y contratos, y al señor Manuel Chapilliquén, por su hospitalidad al recibir a los representantes de Endeavor Chile.

Reiteramos la importancia de fomentar sinergias entre Perú y Chile.

Agradecemos a Marcobre y a todos los ejecutivos involucrados por su compromiso y apoyo en este esfuerzo conjunto para im-

pulsar el desarrollo empresarial.

Para conocer acerca de esta visita, te invitamos a visitar nuestro álbum de fotos del evento [aquí](#).



GIRA ENDEAVOR REUNIÓN CON CIA. DE MINAS BUENAVENTURA



Lima, 22 de noviembre del 2024 -. En el contexto de la gira empresarial, de Endeavor Chile, la Cámara de Comercio Peruano-Chilena reafirma su compromiso de continuar conectando a los empresarios chilenos con los líderes del sector minero en el Perú.

Logramos facilitar una reunión con el CEO. de la Cia. de Minas Buenaventura, el señor Leandro García, quién nos recibió y compartió su valiosa experiencia con la delegación.

La colaboración entre ambos países es fundamental para el desarrollo de proyectos mineros sostenibles, así como la promoción de buenas prácticas en el sector.

La Cámara de Comercio Peruano-Chilena continuará trabajando para fortalecer estos lazos y promover oportunidades de negocio.

Para conocer acerca de esta visita, te invitamos a visitar nuestro álbum de fotos del evento [aquí](#).



BIENVENIDA MISIÓN COMERCIAL CCS



Lima, 25 de noviembre del 2024-. La Cámara de Comercio Peruano-Chilena, en conjunto con la Cámara de Comercio de Santiago, le dio la bienvenida a las catorce empresas chilenas que llegaron a Lima con el objetivo de establecer alianzas estratégicas y atender sus agendas comerciales.

Durante esta misión, queremos expresar un agradecimiento especial a la Embajada de Chile y ProChile, quienes brindaron a la delegación una presentación sobre cómo hacer negocios en el Perú.

Asimismo, se les dió información crucial sobre el marco legal y tributario necesario para establecer operaciones en nuestro país.

Las empresas participantes en esta misión incluyen a reconocidas firmas como Industrias Floramatic SPA, Atsa Chile S.A, y Plataforma Group Spa, Decibel Antumec Ingeniería y Servicios Ltda Servicios y Asesorías Rubrika S.A. ,Sidapt Ltda, Motherna, Importaciones Reus Spa, Wise Plan Consultora SPA, Ferretería Amunátegui S.A., Fidelogistic SPA ,Limonada/ Valverde Norambuena SPA, Cliver Spa.

Para conocer acerca de esta visita, te invitamos a visitar nuestro álbum de fotos del evento [aquí](#).



NOCHE DE CÓCTEL - MISIÓN COMERCIAL CCS



Lima, 26 de noviembre del 2024-. La Cámara de Comercio Peruano-Chilena y la Cámara de Comercio de Santiago, organizaron un Get Together en el Restaurant Huaca Pucllana de Miraflores, dentro del marco de la misión comercial para agasajar a los empresarios que vinieron dentro de la misión.

El evento reunió a catorce empresas chilenas, quienes disfrutaron de una simpática noche, donde se compartieron experiencias, se estrecharon lazos de amistad; disfrutando de un lindo ambiente.

Este encuentro representó una valiosa oportunidad para estrechar aún más los lazos entre ambas Cámaras y nosotros reafirmamos nuestro compromiso de seguir

facilitando espacios de interacción y cooperación entre los sectores empresariales entre el Perú y Chile.

Para ver los mejores momentos de la noche del Get Together, te invitamos a visitar nuestro álbum de fotos del evento [aquí](#).





¡Síguenos!



WhatsApp +51 970 149 343