

# Presentación Space 1

Giancarlo Falconi Canepa  
[Giancarlo.Falconi@tivit.com](mailto:Giancarlo.Falconi@tivit.com)

2020

TIVIT

# Apoyamos a nuestros clientes en la evolución de sus negocios mediante soluciones digitales

Operaciones en los  
**10 principales países**  
de América Latina

**8 de las 10** más grandes  
empresas de América Latina son  
nuestros clientes

**+25MB** de transacciones/año  
gestionadas de las principales  
plataformas digitales de pago



## **T** Digital Business

Entendemos sus desafíos de negocio y aplicamos tecnologías emergentes para brindar eficiencia y productividad a las operaciones.



## **T** Cloud Solutions

Somos expertos en la administración de nubes híbridas y aseguramos los beneficios de su viaje hacia la nube.



## **T** Digital Payments

Somos el socio tecnológico de las principales empresas de pagos y transacciones digitales de América Latina.



## **T** Technology Platforms

Gestionamos de un extremo al otro ambientes de tecnología heterogéneos, críticos y complejos.



# Digital Business

*Entendemos sus desafíos y aplicamos metodologías ágiles y tecnologías emergentes para entregar eficiencia y productividad a las operaciones y innovación a los negocios, habilitando la transformación digital.*

*Agregue eficiencia  
Y productividad  
a sus operaciones*

*Modernice procesos y  
mejore la integración de su  
cadena de valor*

*Acelere la innovación y o  
lanzamiento de nuevos  
productos e servicios*



NEGOCIO  
TRADICIONAL

**Optimización  
PROCESOS**

**Transformación**

CADENAS  
DE VALOR

**Disrupción**

MODELO  
DE NEGÓCIO



NEGOCIO  
DIGITAL

## TIVIT DIGITAL SOLUTIONS

Business Transformation Services  
Agile Studio / Agile Squads  
Application Modernization Services  
Application Management Services  
(AMS)  
Enterprise Applications Services  
SAP, Service Now

Analytics & I.A  
Robotic Process Automation (RPA)  
Internet of Things (IoT)  
Smart Systems  
Business Integration (EDI)  
Enterprise Content Management  
(ECM)

## Aceleradores

AiOps  
UI / UX /  
CX  
Cloud  
Native  
DevSecOps  
Lean  
CI/CD









Servicios de campo

Planificación, optimización y monitoreo de las actividades en campo o en las plantas de producción



GIS

Soluciones cartográficas avanzadas



Realidad Aumentada, Mixta y Virtual

Permite a la fuerza de trabajo colaborar para detectar, diagnosticar y resolver tareas en el campo, de forma segura y de manos libres

## Realidad Virtual

Modifica la Realidad

Agrega Información digital a elementos físicos del entorno

Inmersión Parcial

Super pone textos e imágenes



## Realidad Aumentada

Crear una nueva realidad

Supone la Inmersión en la simulación digital

El usuario puede manipular objetos e interactuar

**Realidad Virtual + Realidad Aumentada = Realidad Mixta**



Energía y Empresas de servicios y Petróleo y Gas



Industria y Servicios

Transportes e Infraestructuras

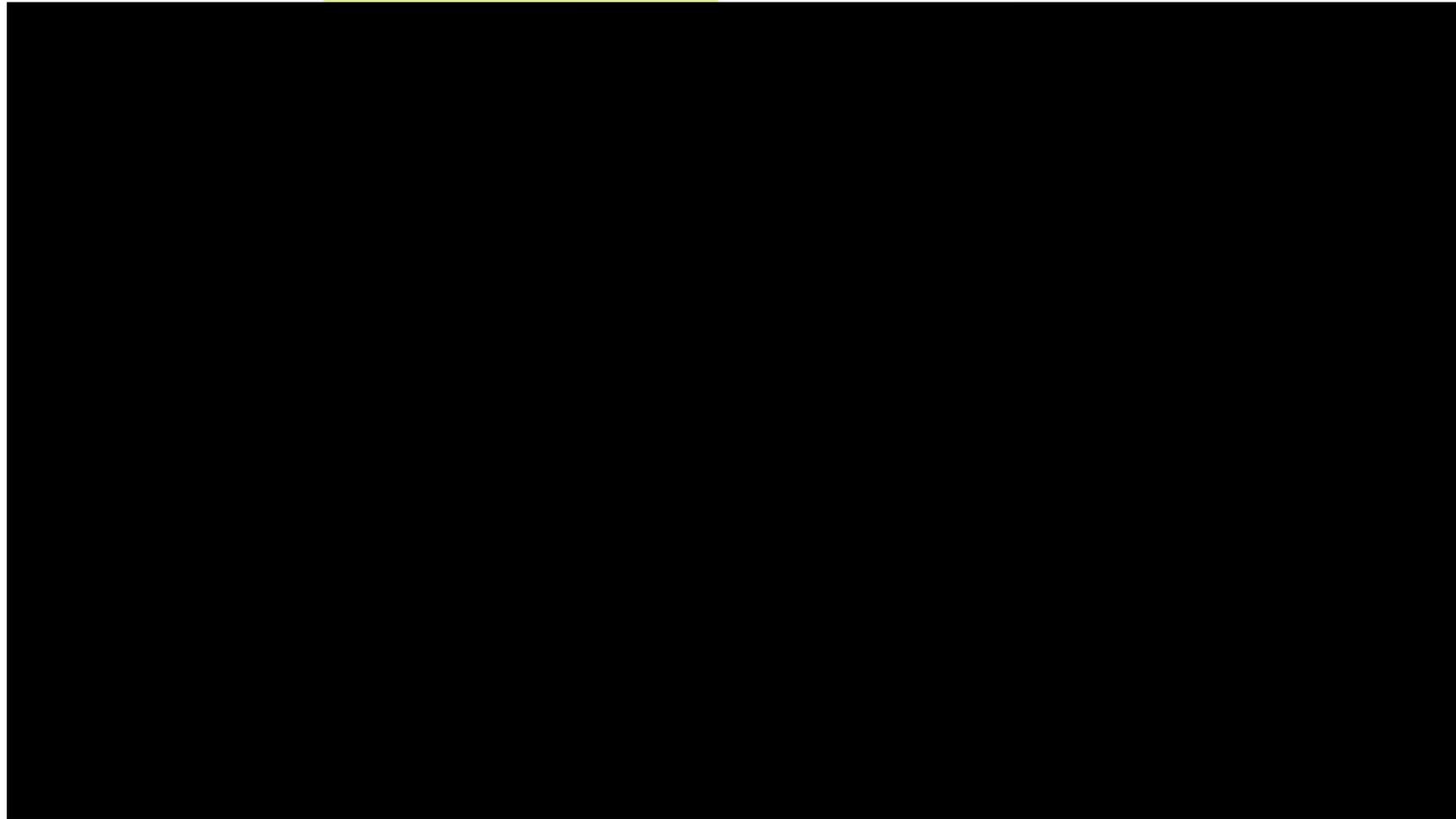


Telecomunicación y Media



Hemos sido reconocidos como líderes en la gestión del Field Service en activos lineales complejos

# Una nueva era del Field Service Management



<https://youtu.be/l7Sq6-8LlnA>



# SPACE 1 Augmented Collaboration



El primer producto de colaboración virtual del mundo que combina la Realidad Aumentada y la Inteligencia Artificial

# El desafío : Mantener la Continuidad del Negocio

## LIMITACIONES



VIAJES  
Y DESPLAZAMIENTOS



ACCESO A SALAS  
DE EXPOSICIÓN



VISITAS A LAS SEDES  
CON LOS  
PROVEEDORES



CAPACITACIÓN  
Y REUNIONES CARA  
A CARA



INSPECCIONES  
EN EL SITIO

¿Cómo apoyar y asistir  
a tus técnicos?

¿Cómo entrenar a tu personal  
de ventas y mantenimiento?

¿Cómo presentar tu empresa  
y tus productos?

## Problemática



Fábrica  
funcionando al  
**10%**



## Acción

2 semanas/  
Colaboración Extendida



## Resultados

2 Meses después

- Más de 100 operarios conectados
- Más de 1000 horas de trabajo remoto
- **Fábrica operando al 100%**





# Augmented Collaboration

Solución totalmente colaborativa que les permite presentar cualquier producto, capacitar al personal, solucionar problemas y resolver rápidamente cualquier tarea en condiciones de seguridad

## Extended Maintenance



## Extended Training



## Extended Presentation



# Extended Maintenance

SPACE1 Extended Maintenance apoya a los técnicos de campo durante la ejecución de las actividades de mantenimiento, inspección y pruebas, permitiéndoles operar de manera más eficiente, aumentando al mismo tiempo las condiciones de seguridad



Instrucciones de trabajo digitales

Autoría eficiente de las instrucciones de trabajo de RA



Colaboración

Conexión de trabajadores físicamente separados



Gestión del conocimiento

Integración de la IA para impulsar la mejora continua



Despacho

**SPACE 1**  
ULTIMATE

Habilitación de la programación de tareas y el envío en mapas visuales





# SPACE 1 Extended Training

SPACE1 Extended Training introduce una perspectiva completamente nueva en la formación, tanto en persona como a distancia, asegurando así que se cubra rápidamente cualquier laguna de competencias y la transferencia adecuada de conocimientos



Capacitación  
en el trabajo

Apoya y capacita a los empleados en el trabajo, con manos libres, conectando a múltiples usuarios



Instrucciones  
de formación

Proporciona instrucciones digitales de trabajo a los aprendices, incluso fuera de línea



Transferencia  
de conocimientos

Gestión eficiente e inteligente del contenido recopilado por los usuarios impulsada por la IA



Realidad Mixta y Virtual

Involucra a los usuarios en un poderoso aunque configurable aprendizaje virtual o inmersivo



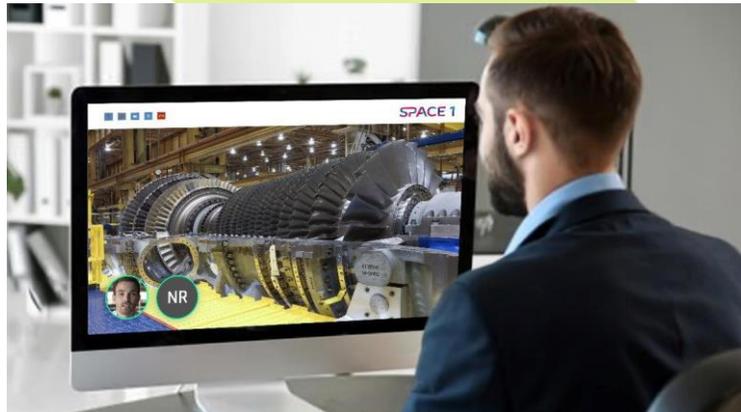
# SPACE 1 Extended Presentation

Amplía el concepto de colaboración, permitiendo que las organizaciones se relacionen con los clientes a distancia, compartan en tiempo real cualquier contenido e información, de modo que la presentación sea correcta desde las primeras etapas



Presentador

Comparte su punto de vista para demostrar cualquier producto o sitio de producción, y guía a los usuarios a través de una presentación interactiva



Invitado

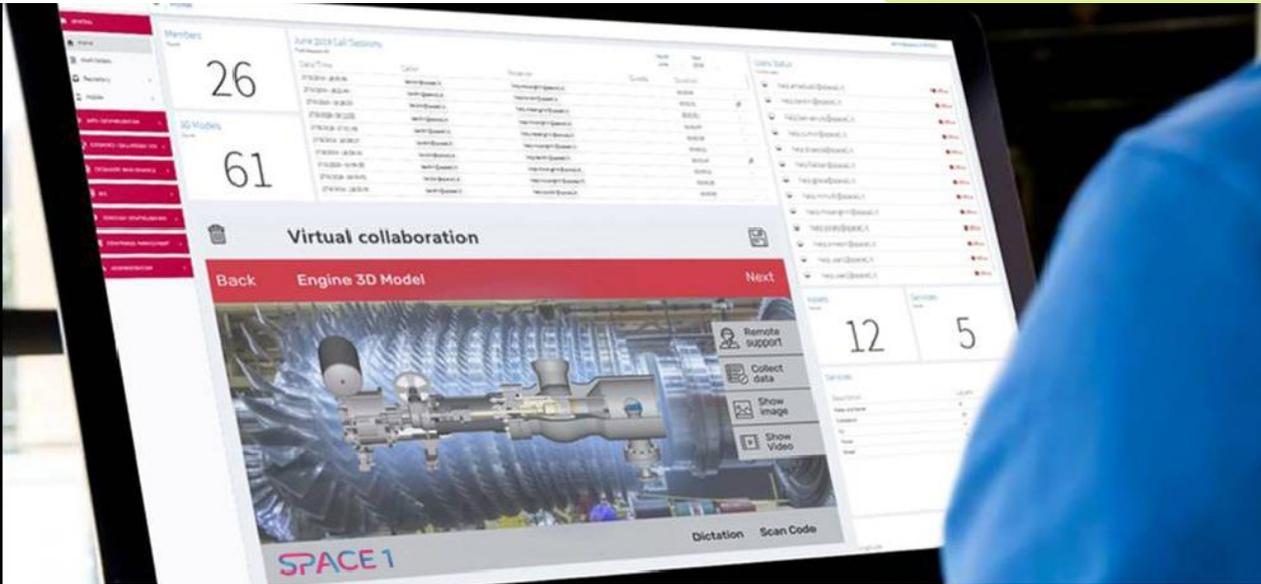
Asiste a la presentación como si estuviera allí mismo, e interactúa tanto con el presentador como con el experto aprovechando la RA



Experto

Apoya al presentador con su experiencia y compartiendo contenidos y conocimientos multimedia avanzados, enriqueciendo la presentación

# SPACE 1 Augmented Collaboration – Vista general de producto



## Back end – Web App



- Creación de Órdenes de Trabajo
- Configuración de los procedimientos de resolución
- Gestión del Conocimiento
- Asistencia de expertos en remoto
- Monitoreo de la seguridad
- Herramientas de informes



## Técnico de campo – Aplicación del lado cliente



- Finalización OdT
- Ejecución de los procedimientos
- Transferencia de conocimientos
- Colaboración virtual
- Entrenamiento en el trabajo
- Visualización de datos de IoT
- Manos libres



Aproveche al máximo las habilidades específicas y la experiencia de sus expertos



Acelera el proceso de entrenamiento de los nuevos contratados, reduciendo la brecha de habilidades



Permite el aprendizaje colaborativo y la transferencia de conocimientos



Mejora las herramientas del personal sobre el terreno con la colaboración de voz a manos libres



Maximiza la productividad, la seguridad, la calidad y el servicio al cliente



Contacto  
Giancarlo Falconi Canepa  
Giancarlo.Falconi@tivit.com

TIVIT

2020

---

Su  
futuro,  
nuestro  
desafío.



TIVIT

TIVIT.COM

