

COVID - 19 v/s TIC



LECCIONES DESDE LA TRINCHERA

COVID-19 vs TIC



Belisario Martinic
Consultor Internacional
Key Speaker

[linkedin.com/in/belisariomartinic](https://www.linkedin.com/in/belisariomartinic)



AGENDA

iTSS CORP

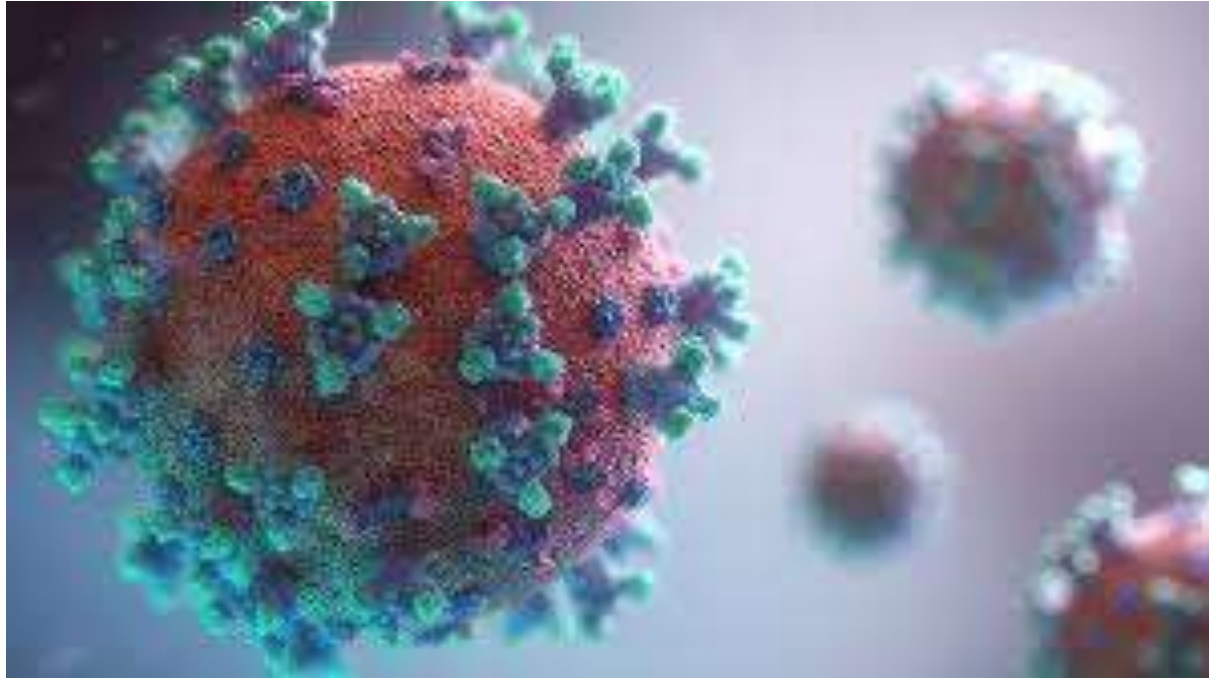
- UNA BREVE INTRODUCCIÓN
- LAS LECCIONES APRENDIDAS
- EL MODELO QUE FUNCIONA
 - LO QUE VIENE
 - CIERRE

UNA BREVE INTRODUCCIÓN

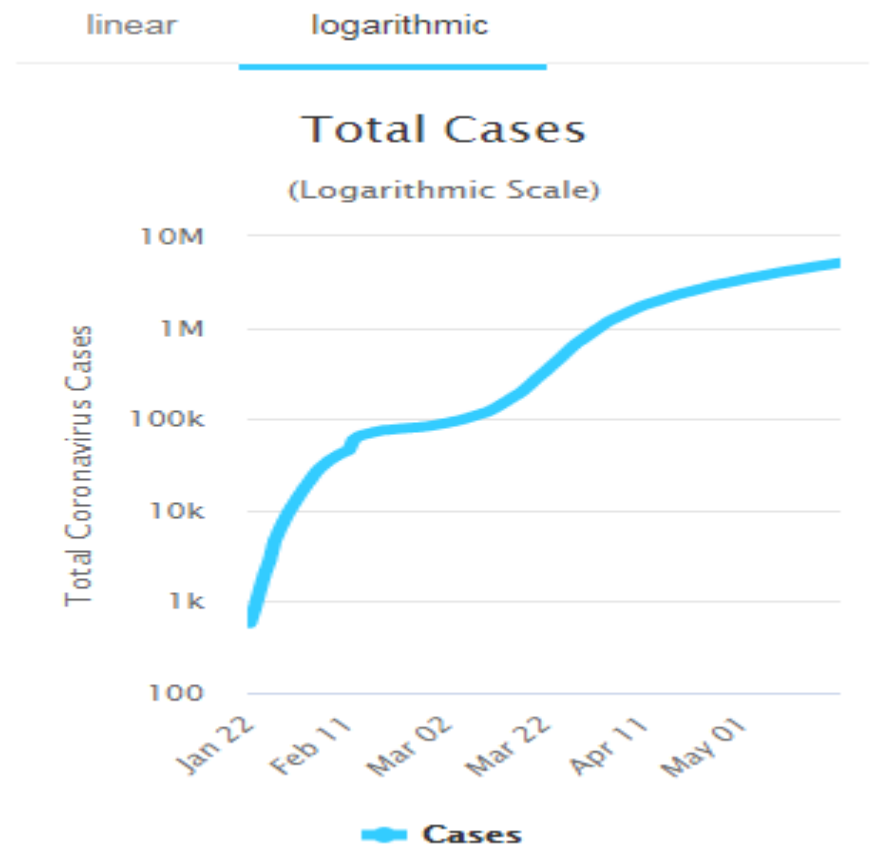
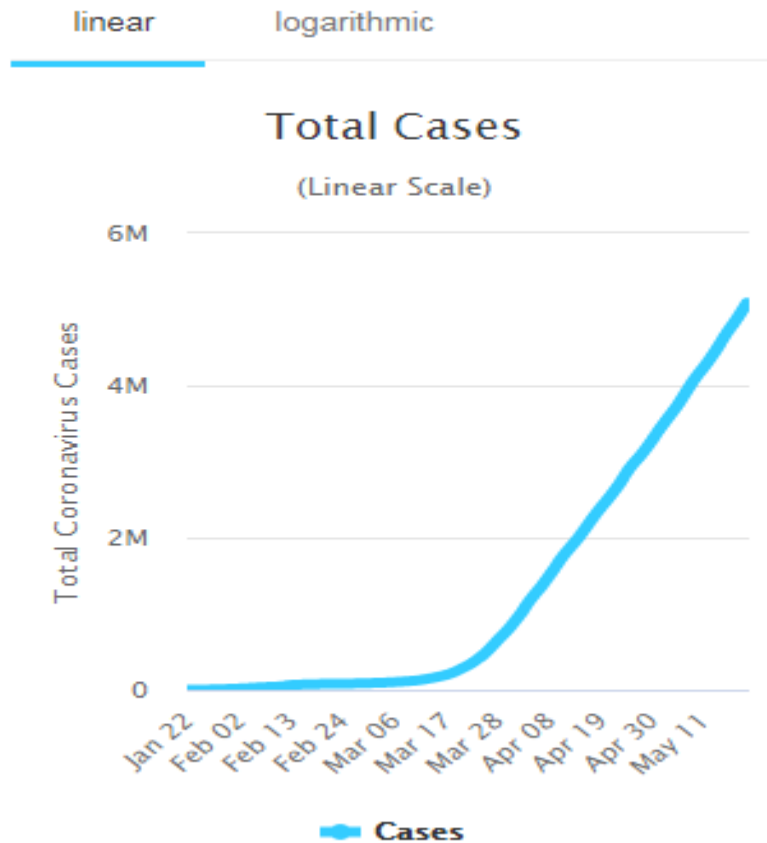
—
LINEAL VS EXPONENCIAL

iTSS **CORP**

LA PANDEMIA GLOBAL



EVOLUCIÓN DE LOS CASOS EN EL MUNDO



TRES LEYES



Procesamiento



Comunicación



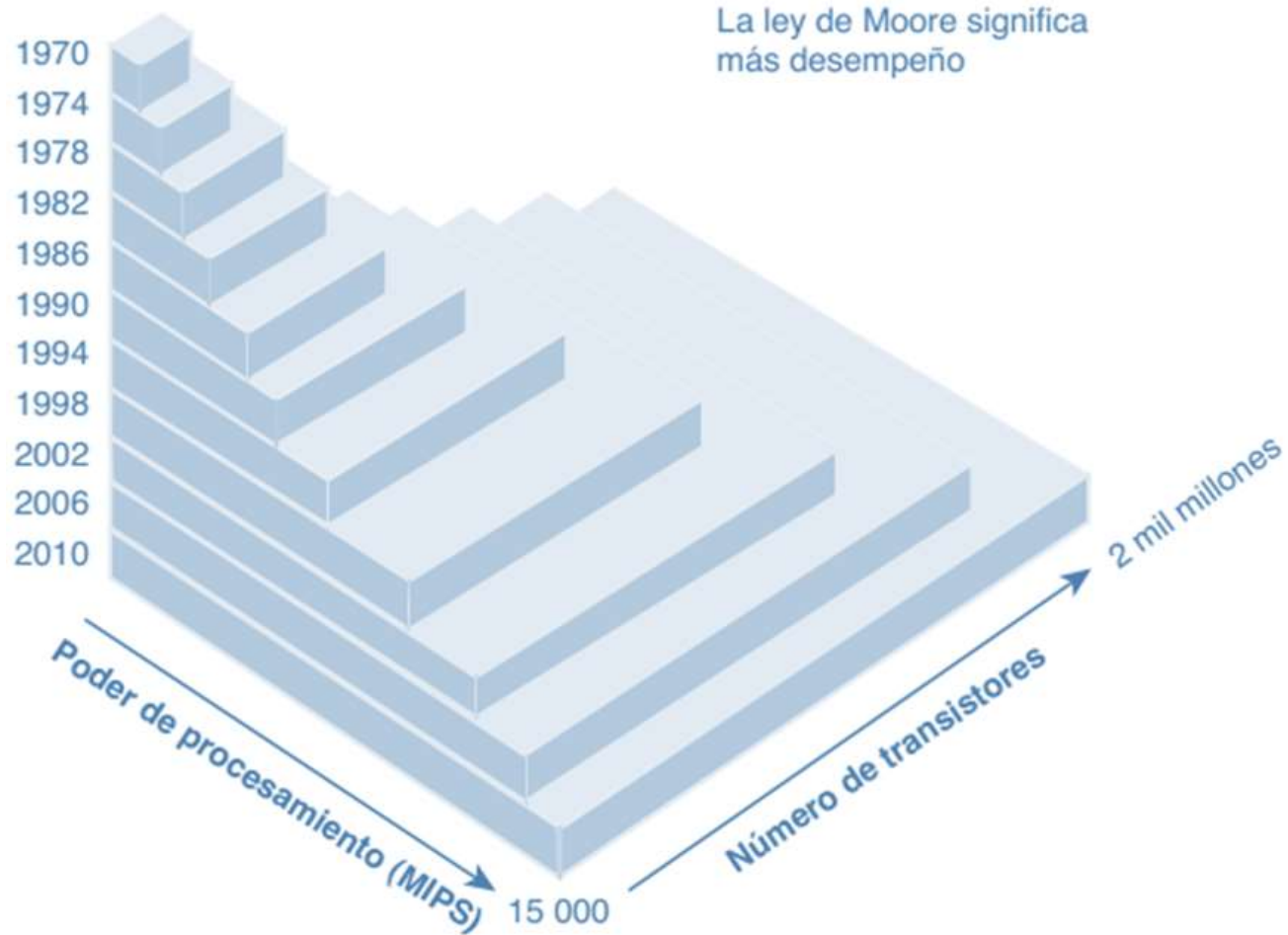
Almacenamiento

LEY DE MOORE

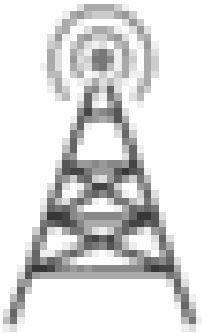


El poder de
cómputo se
dobla cada 18
meses

LEY DE MOORE

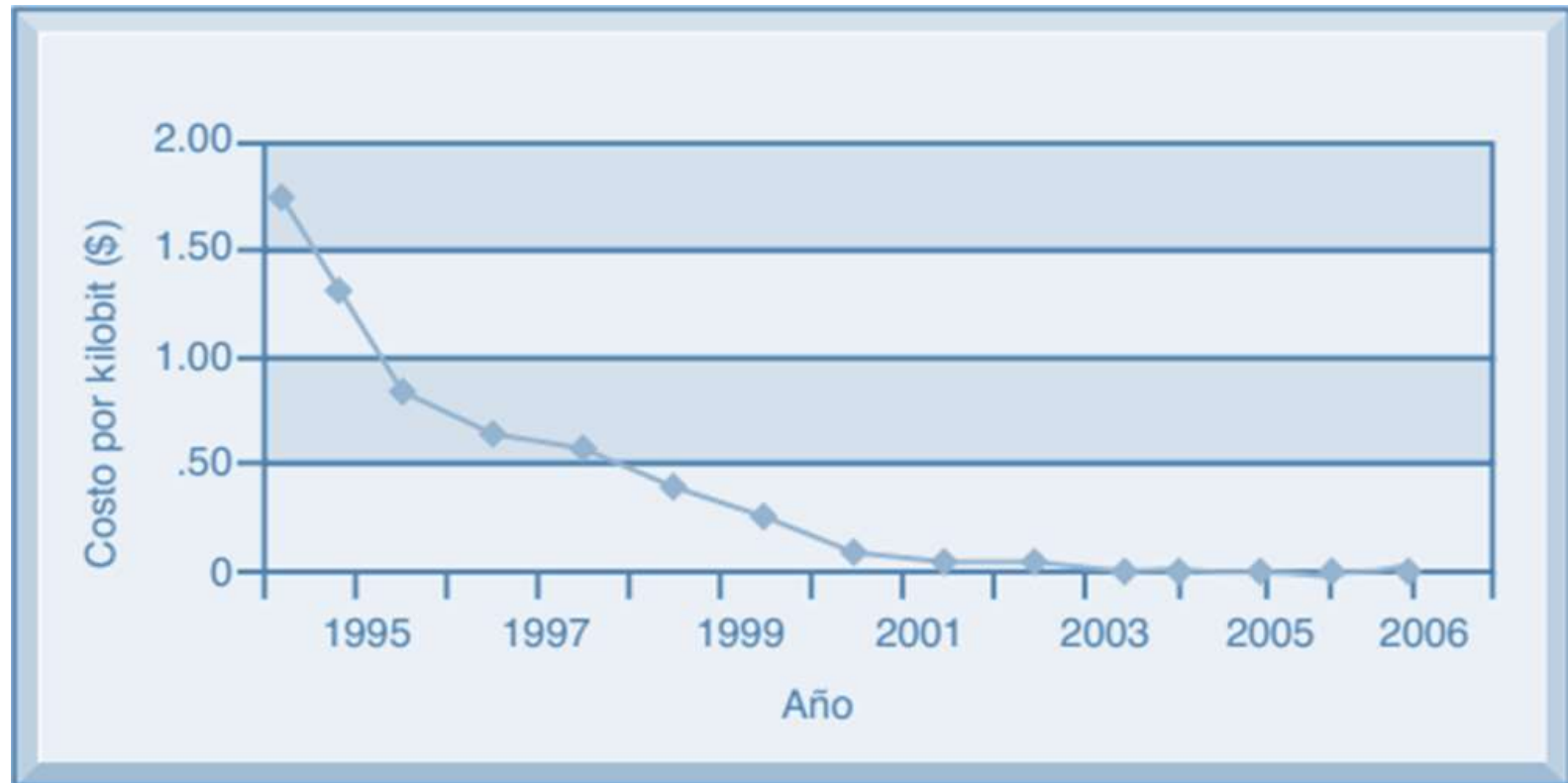


LEY DE BUTTER



La velocidad de comunicación se dobla cada 9 meses

LEY DE BUTTER

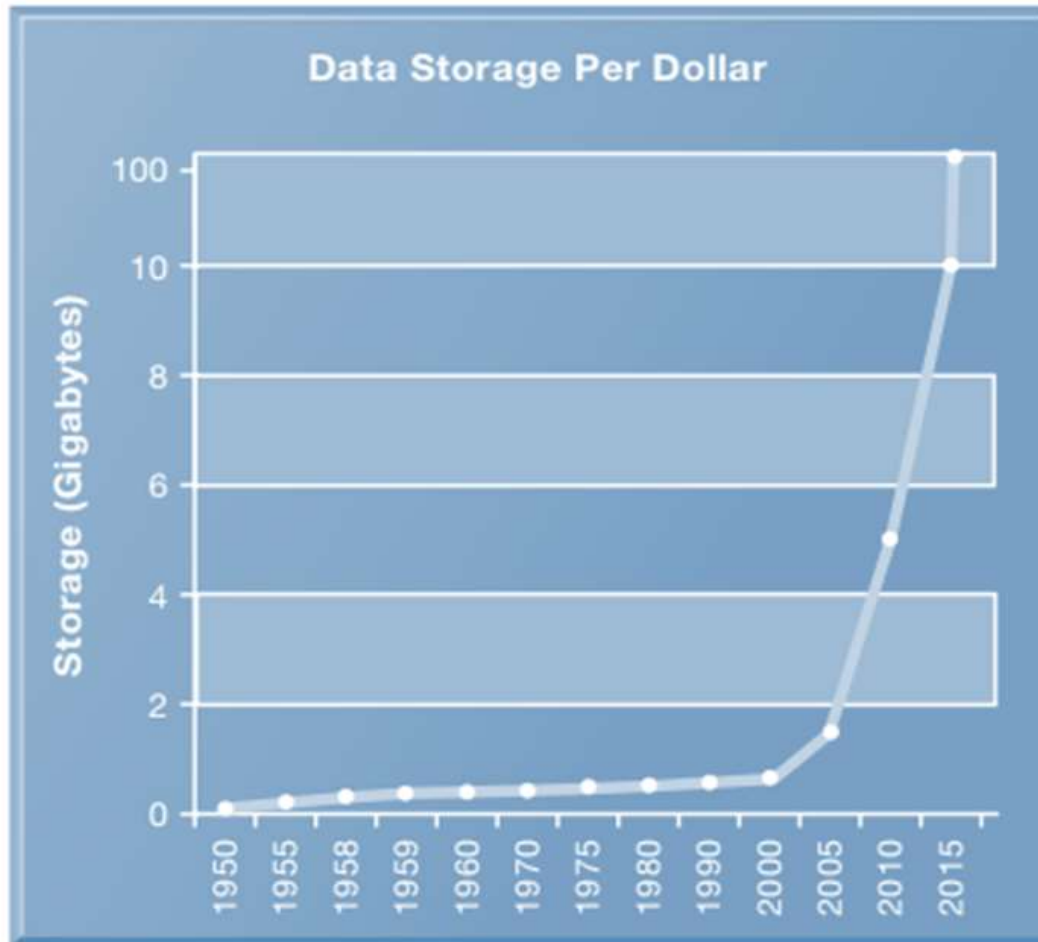


LEY DE KRYDER



El almacenamiento
se dobla cada 13
meses

LEY DE KRYDER



TRES LEYES

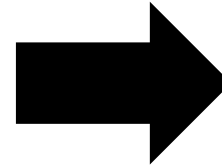


Ley de Moore

Mejoras en el
Desempeño



Ley de Butter

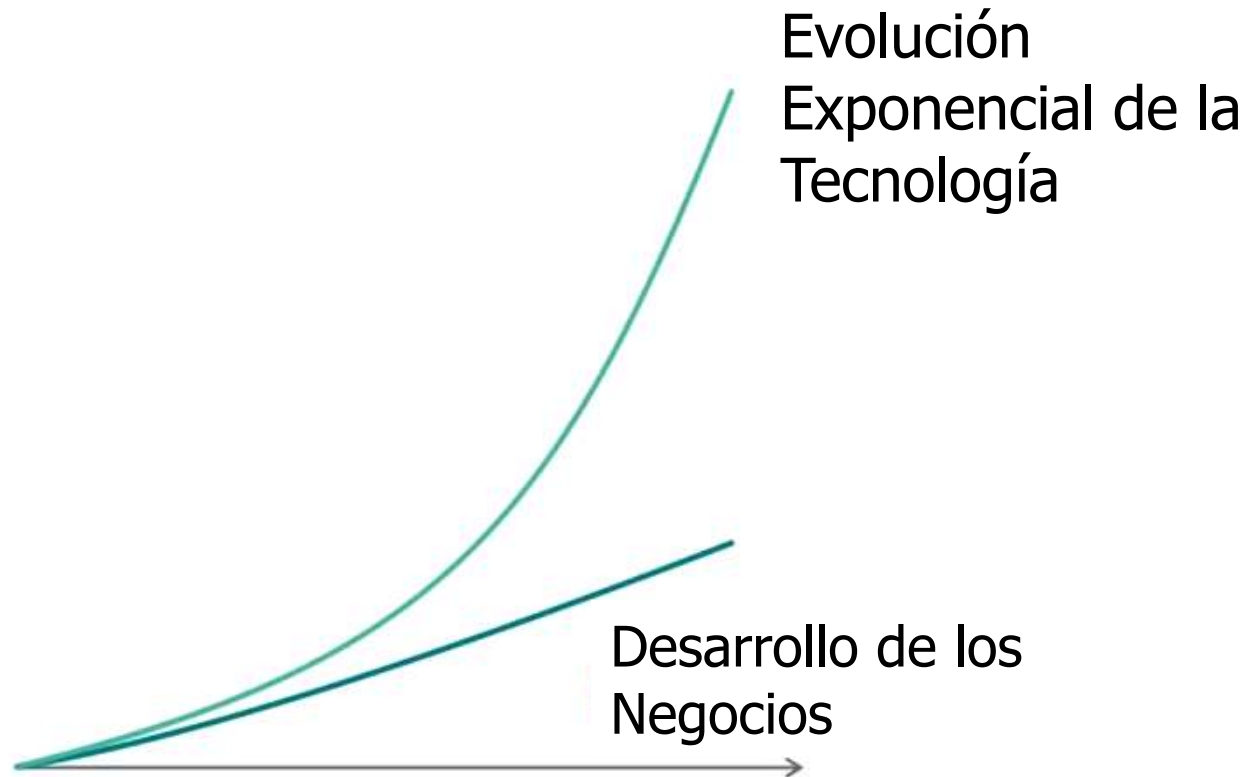


Economías
de Costo

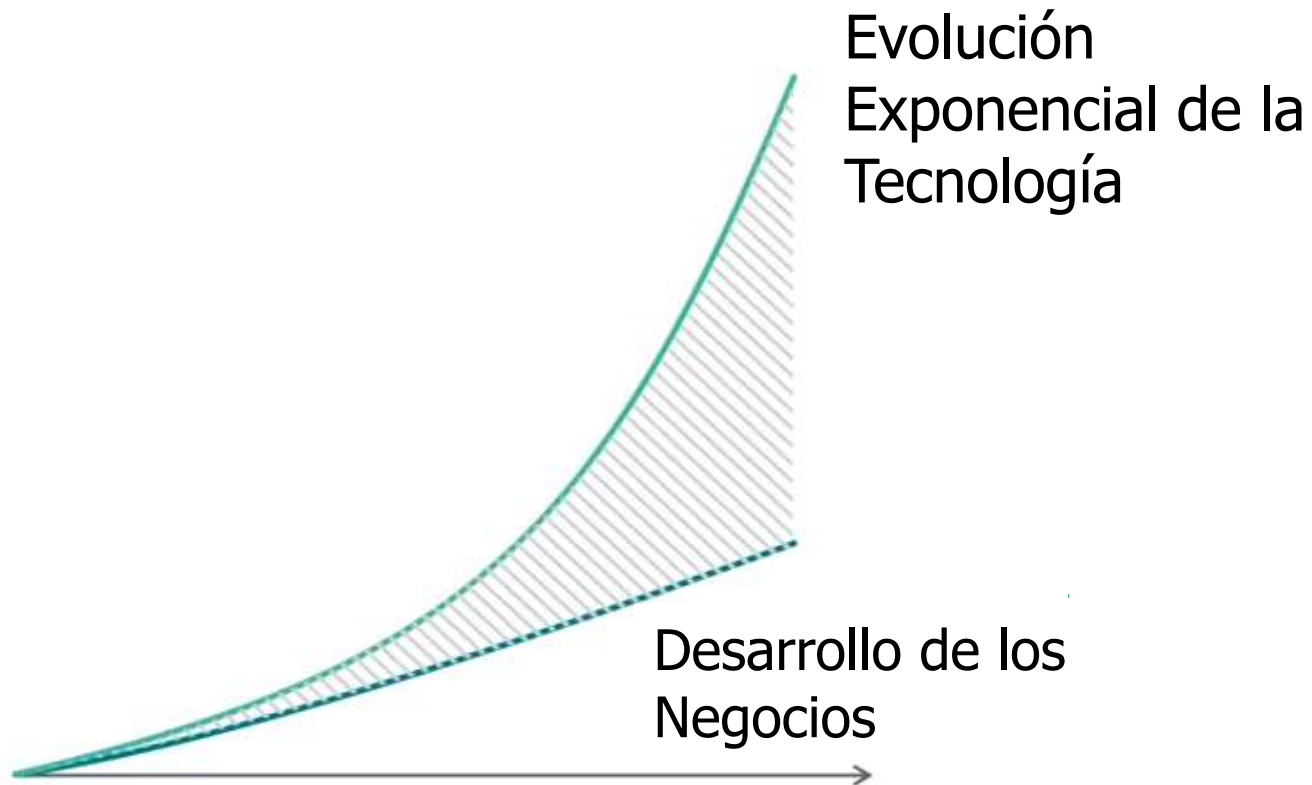


Ley de Kryder

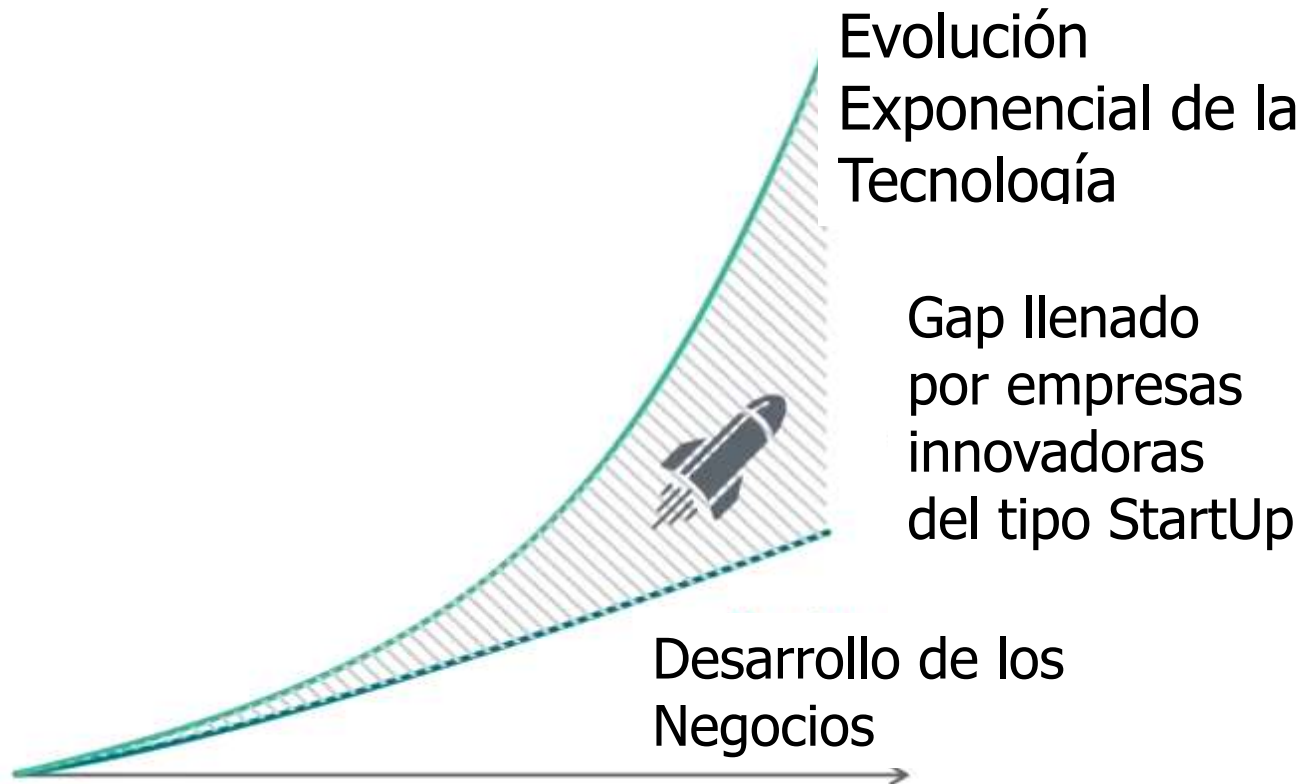
DESARROLLO LINEAL DEL NEGOCIO V/S EXPONENCIAL DE LA TECNOLOGÍA



DESARROLLO LINEAL DEL NEGOCIO V/S EXPONENCIAL DE LA TECNOLOGÍA



DESARROLLO LINEAL DEL NEGOCIO V/S EXPONENCIAL DE LA TECNOLOGÍA



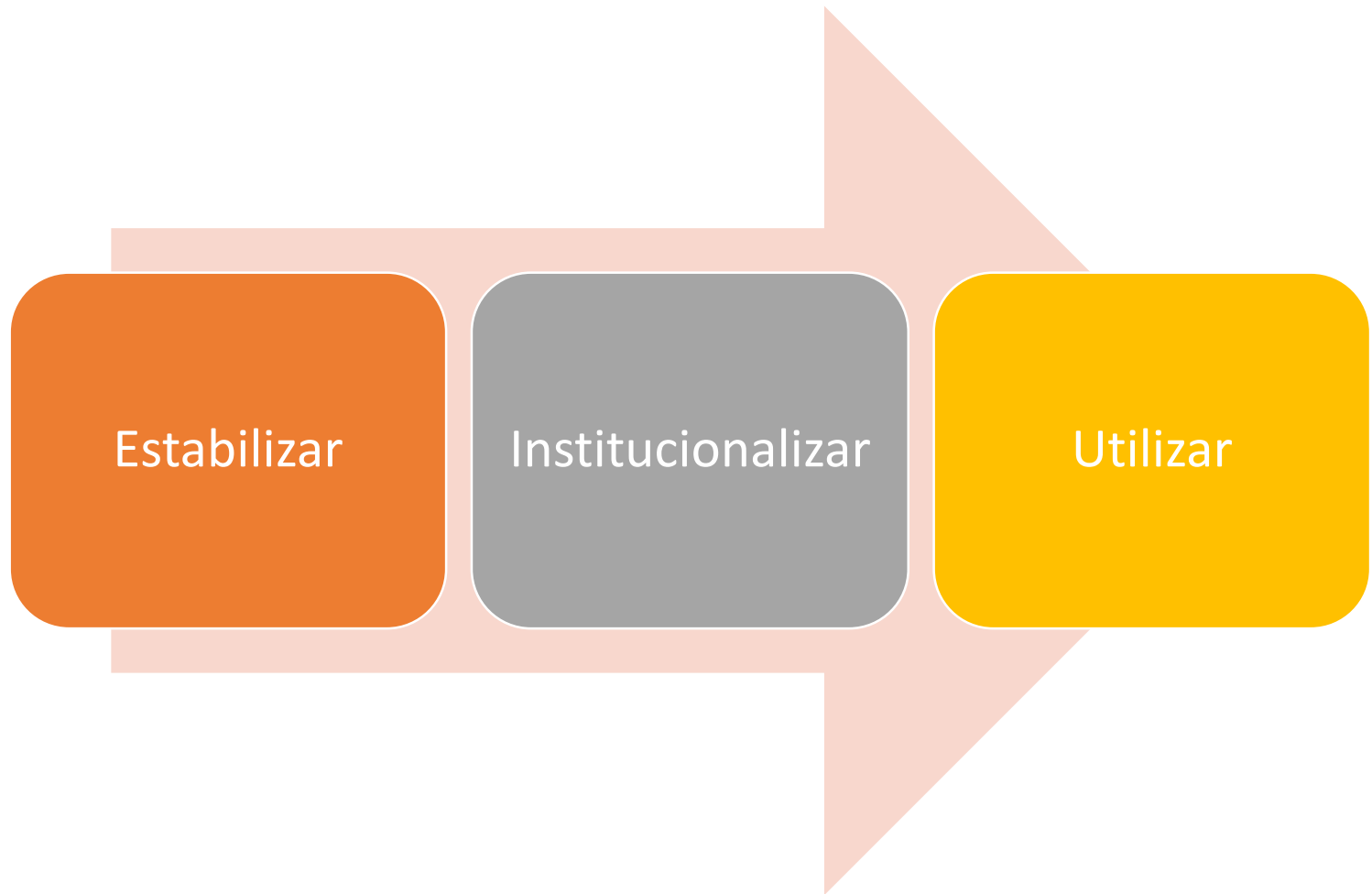
**Pero para muchas empresas
lo anterior es
mas Teoría que Realidad**

LAS LECCIONES APRENDIDAS

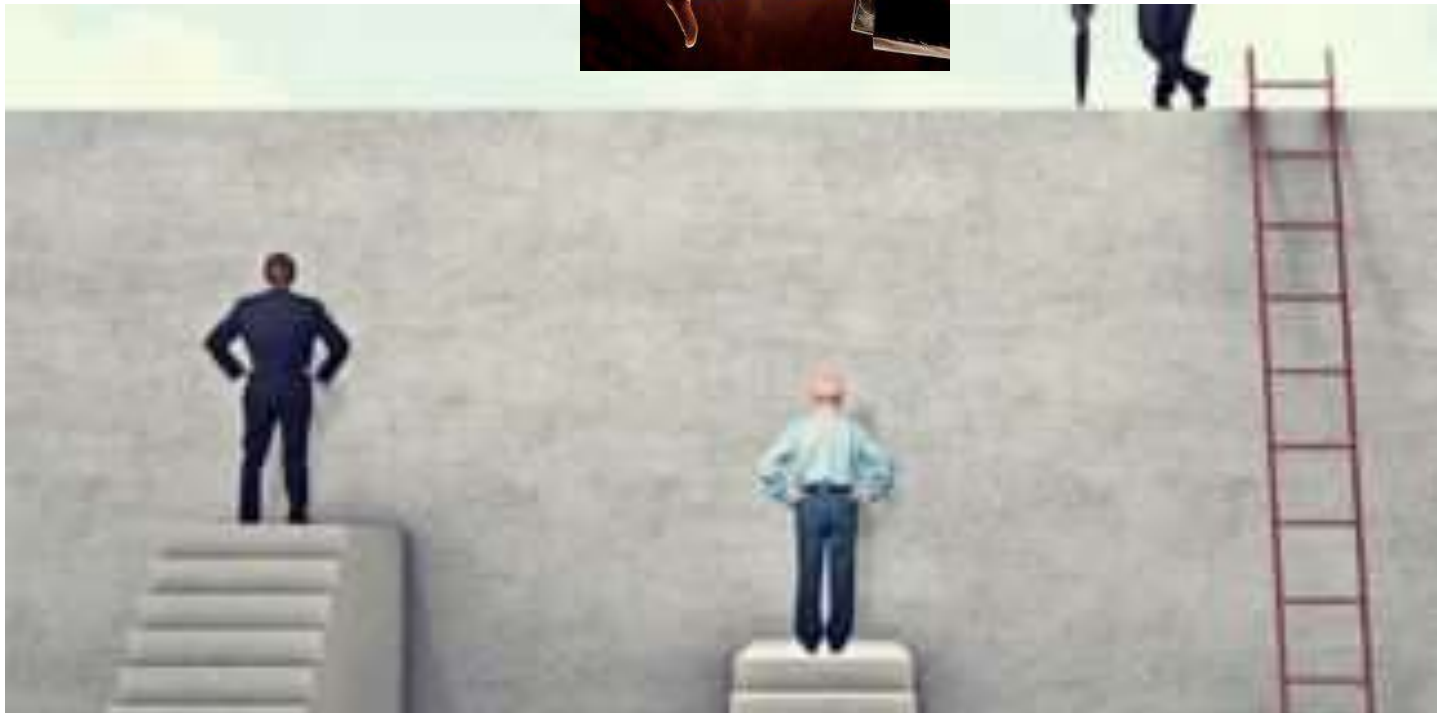
—
LA DURA REALIDAD TRAS LA PANDEMIA

iTSS **CORP**

LAS 3 FASES DE LA CRISIS COVID-19



¿DÓNDE QUEDAMOS ANTE ESTE DESAFÍO?



¿QUÉ SUCEDIÓ PARA MUCHOS?

Con suerte
Teletrabajo

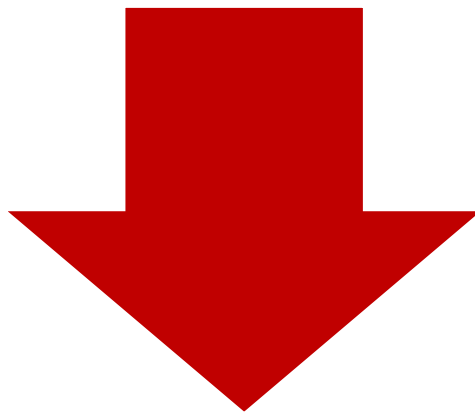
Poco o nulo
Soporte

Muchas
contingencias
quedaron en eso

Muchos planes
quedaron en eso

Mucho se decía,
poco se hacía

LA GRAN DIFERENCIA



Las TI que
creen ofrecer
Servicios



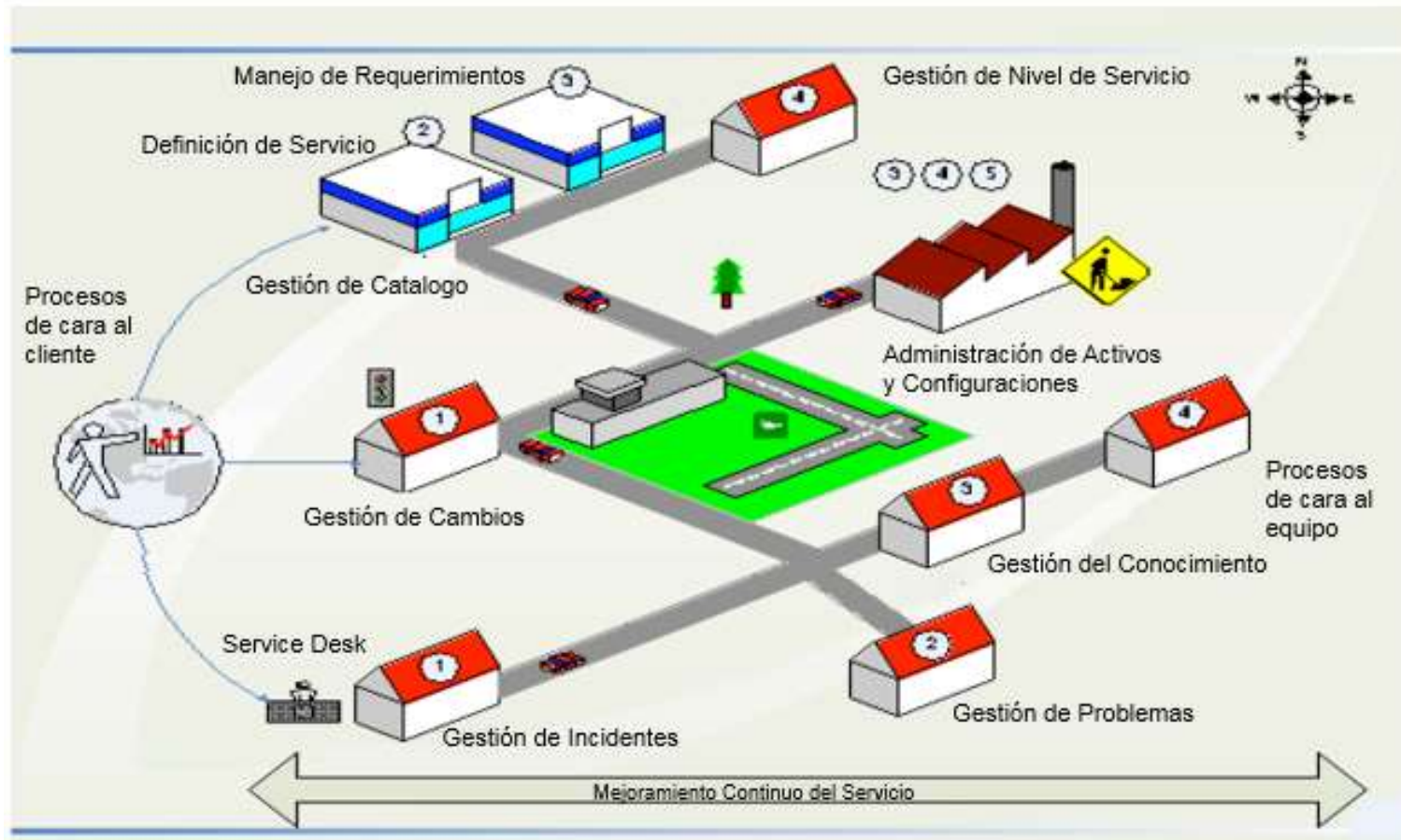
Las TI que
realmente
ofrecen
Servicios



PRINCIPALES PROBLEMAS



UNA TI ENFOCADA EN EL SERVICIO POSEE ESTRUCTURAS FIRMES COMUNICADAS



Y HA LOGRADO ENTENDER EL CONCEPTO DE CREACIÓN CONJUNTA DE VALOR

Utilidad:

“Lo que los clientes quieren”

La utilidad se mide sobre la base del número “resultados soportados” y “restricciones removidas”



Garantía:

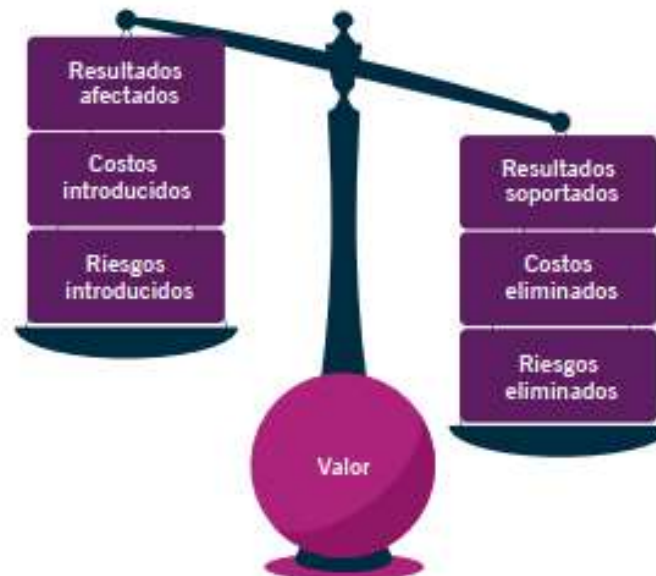
“Cómo se entrega”

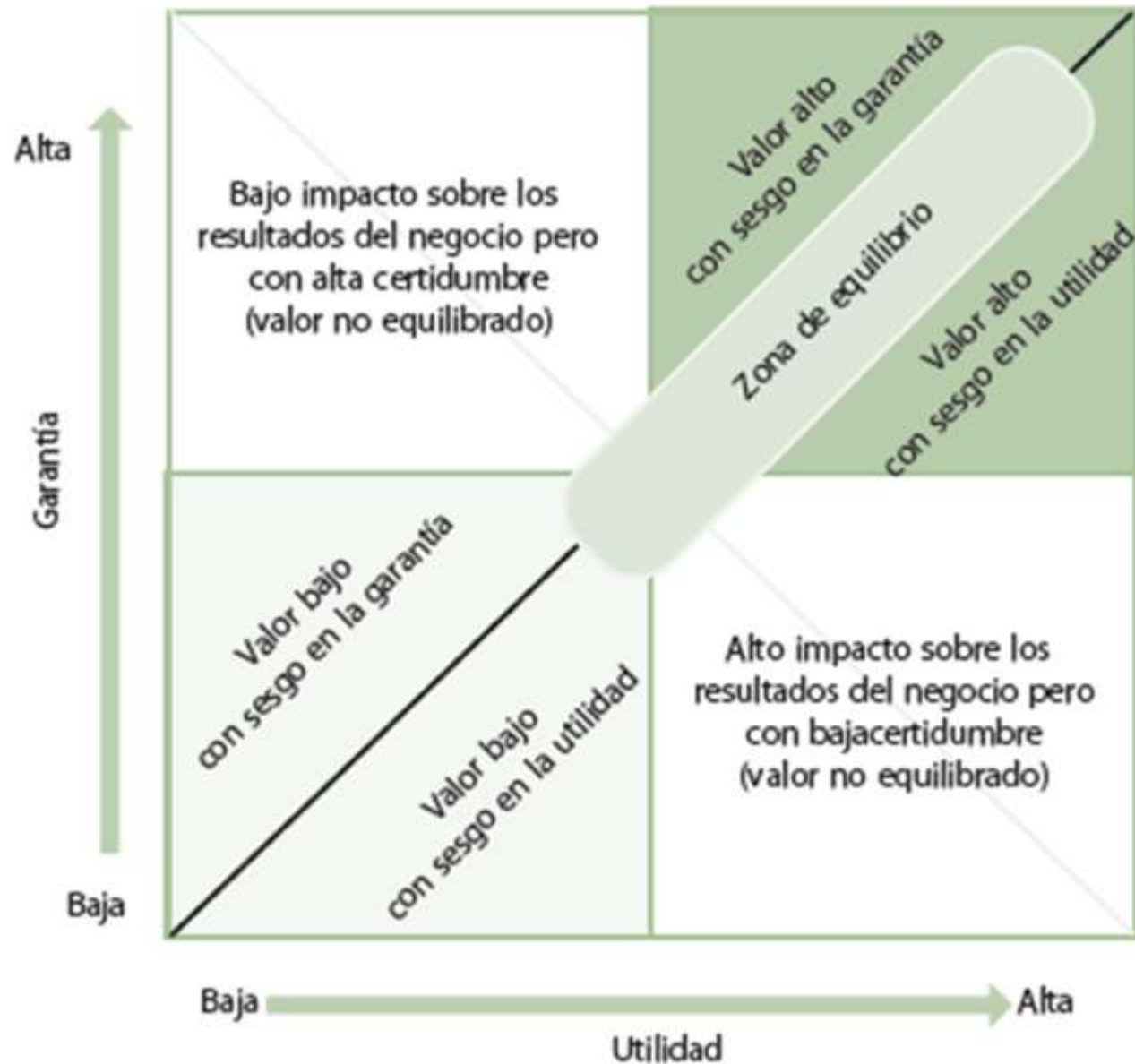
La Garantía es medida en términos de los niveles de Disponibilidad, Capacidad, Continuidad y Seguridad



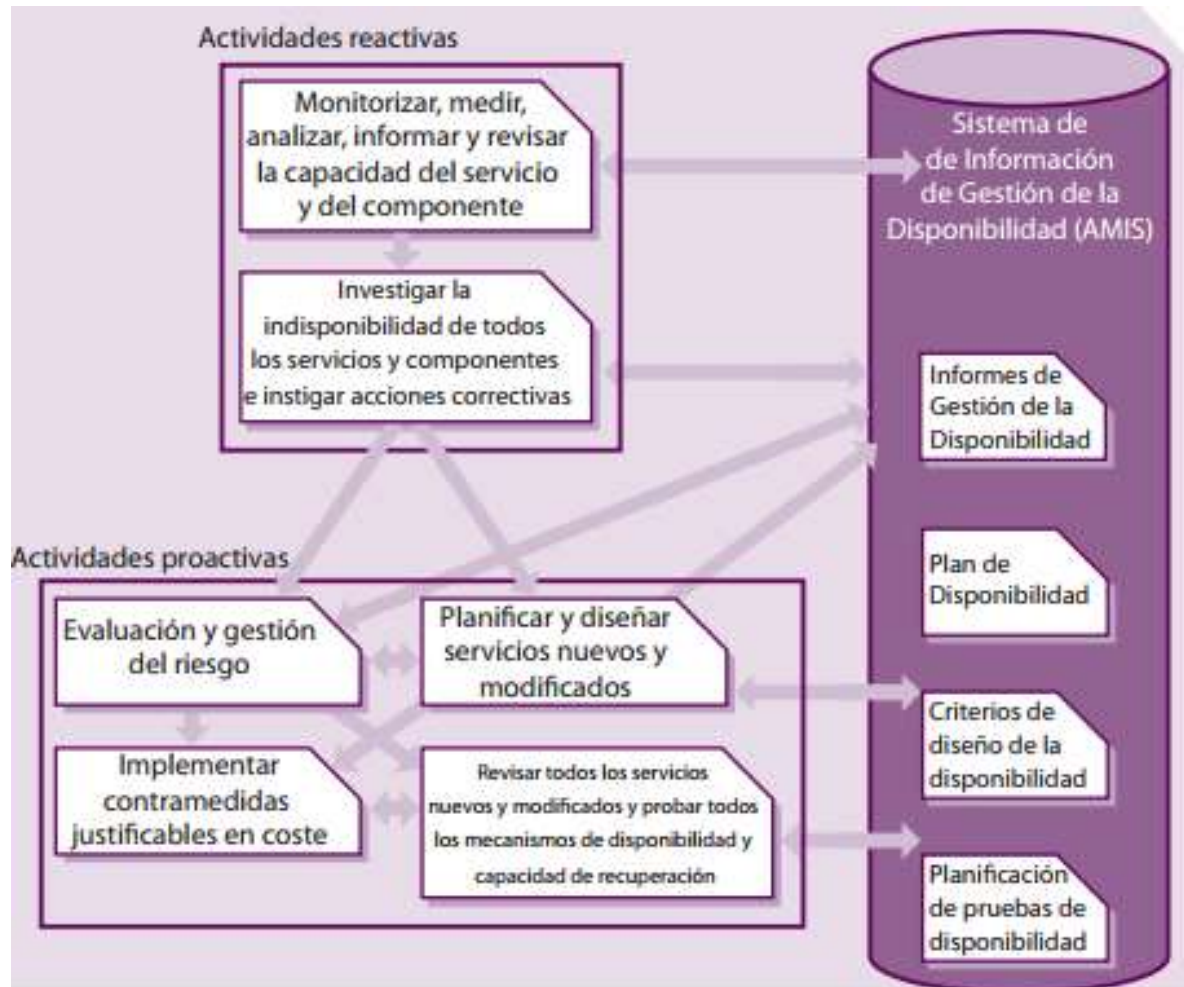
Creación de Valor

La base de diferenciación a nivel de mercado

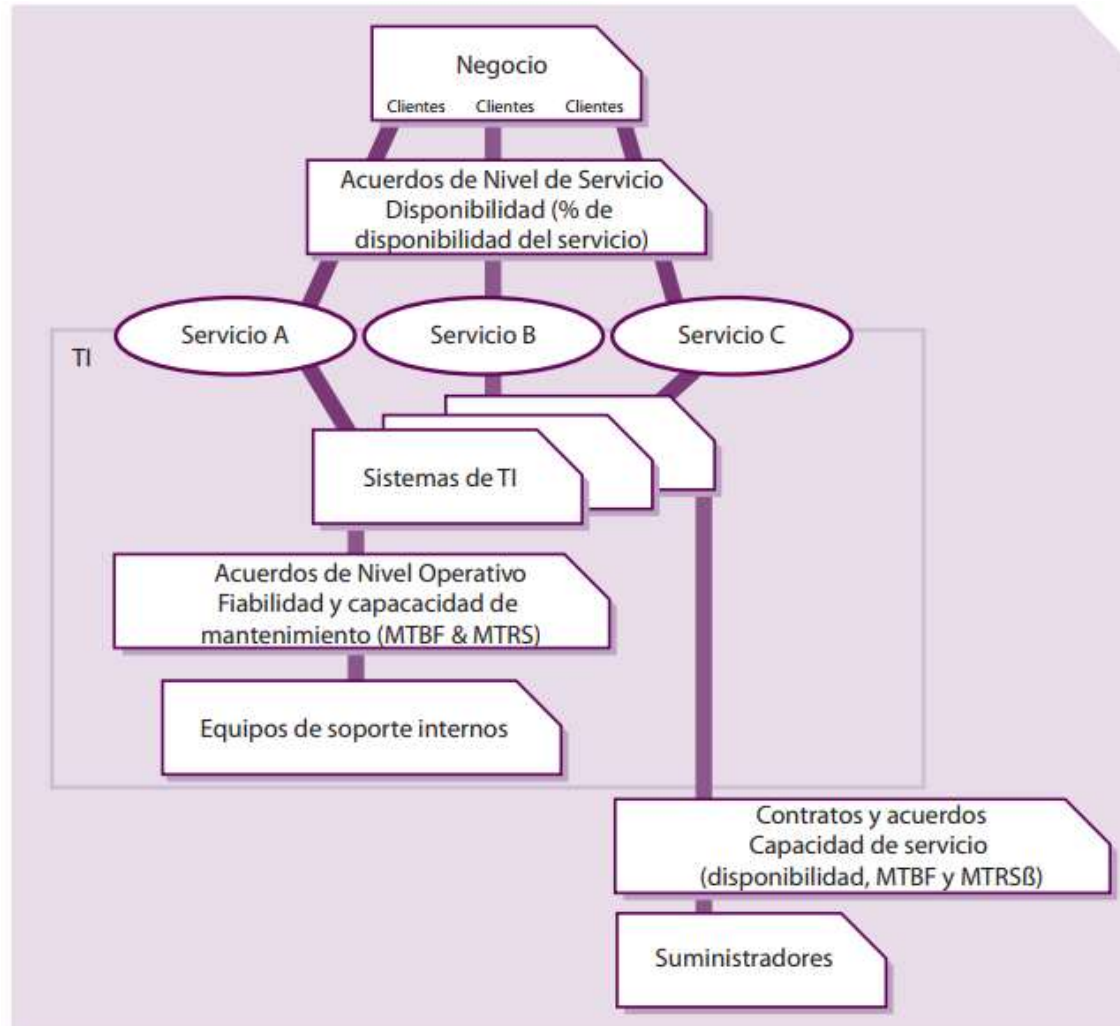




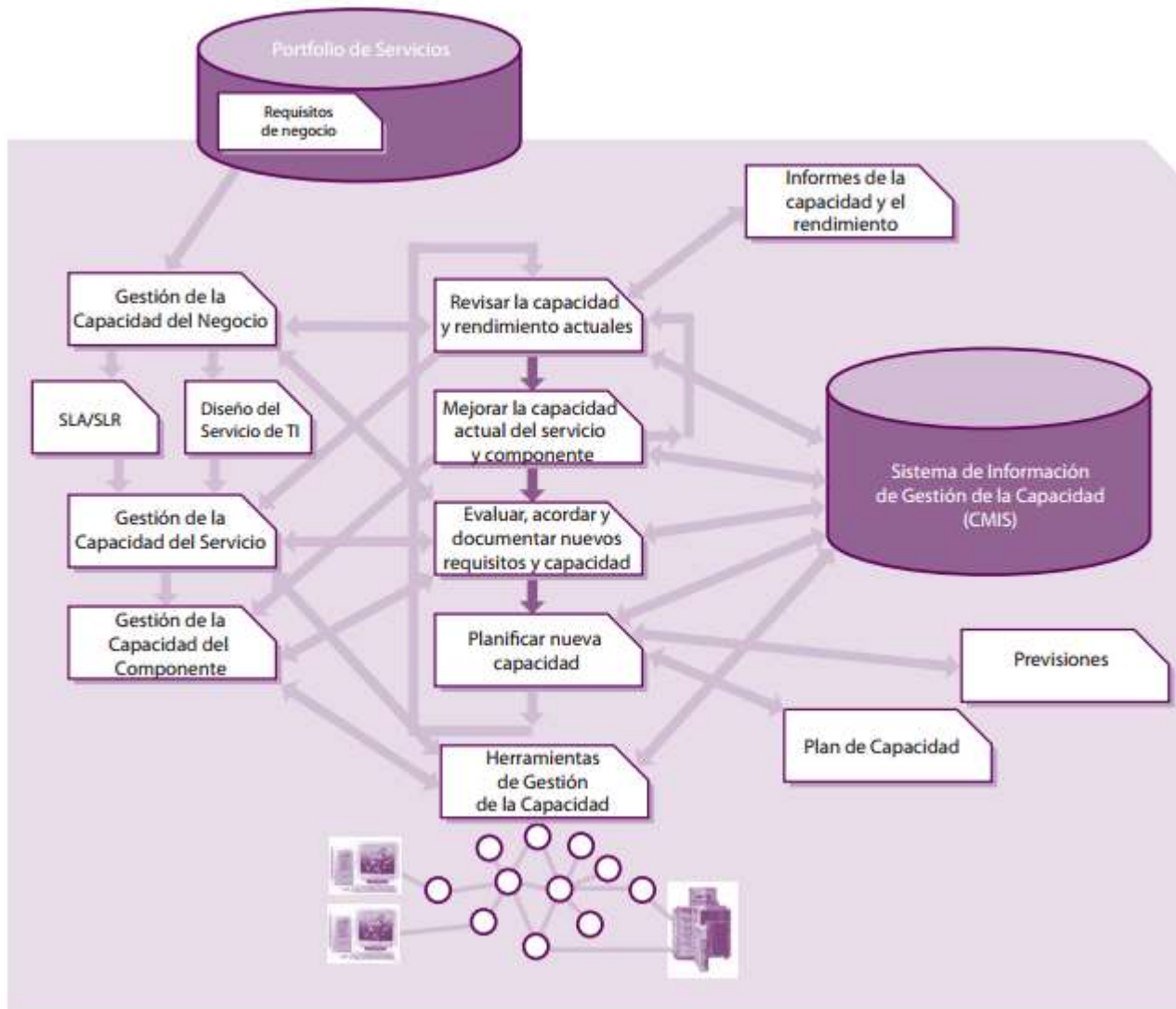
TIENE EN SU ADN LOS ASPECTOS DE UTILIDAD, PERO PRINCIPALMENTE LOS DE GARANTÍA



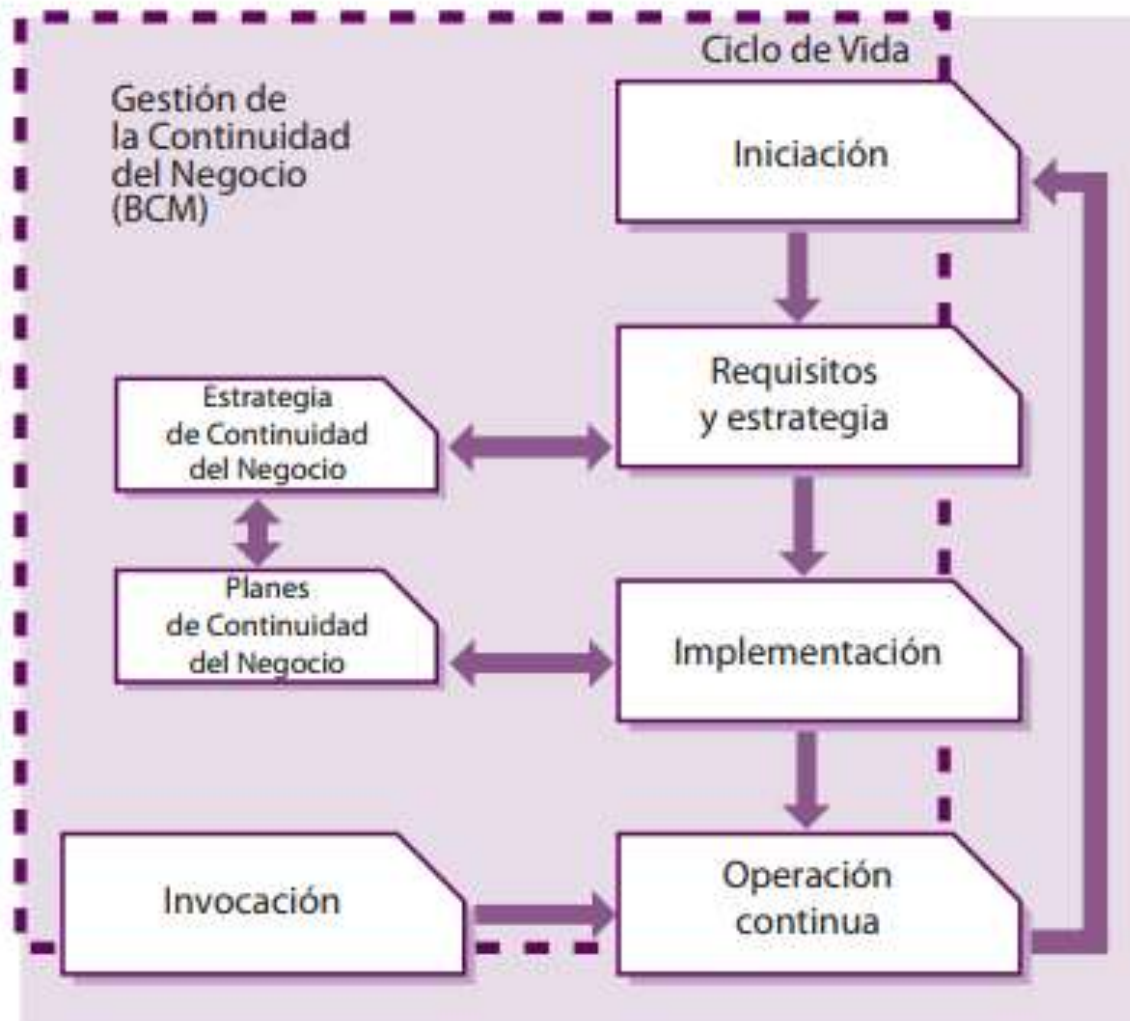
UNA DISPONIBILIDAD DISEÑADA Y CONTROLADA



UNA CAPACIDAD GESTIONADA



UNA CONTINUIDAD PROBADA



EL MODELO QUE FUNCIONA

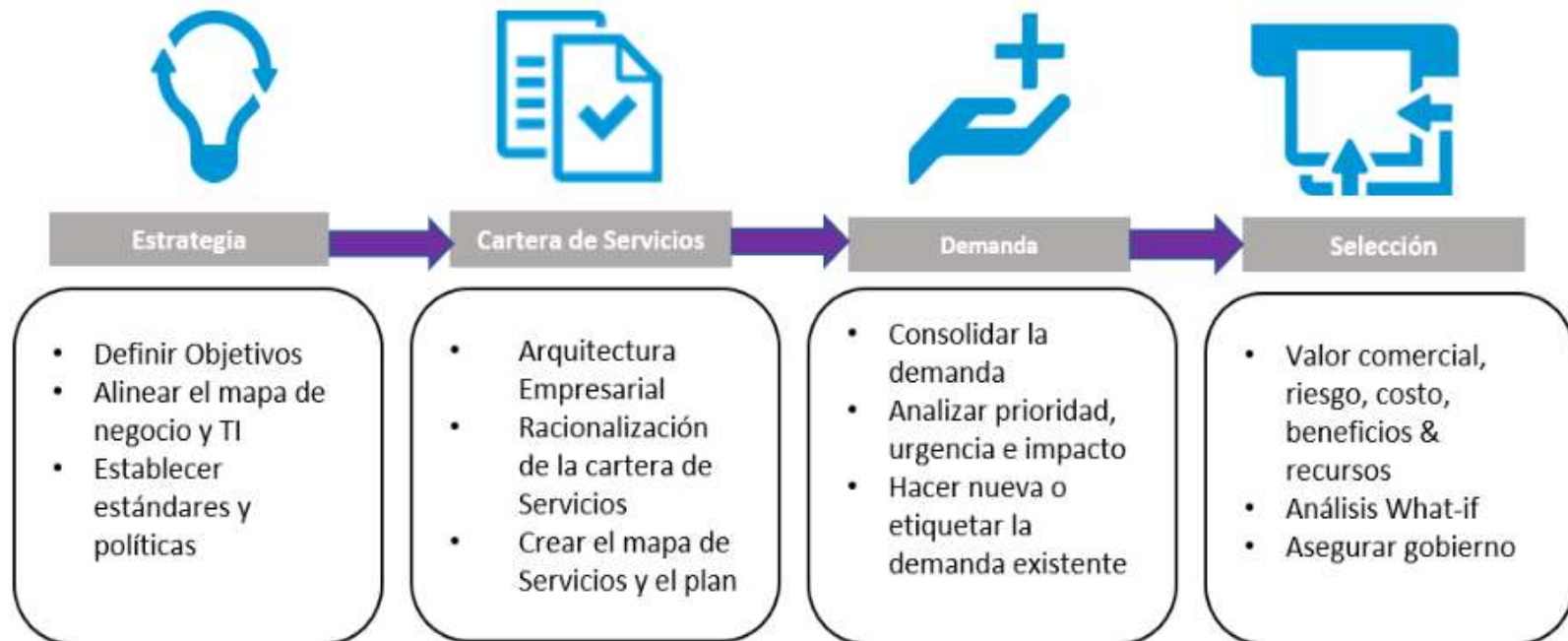
—
LAS TI COMO FLUJOS QUE ARMAN UNA
CADENA DE VALOR

iTSS **CORP**

COMPRENSIÓN DE LA CADENA DE VALOR DEL SERVICIO QUE OFRECE TI AL NEGOCIO



PLANIFICAR: TRADUCIR LA ESTRATEGIA DEL NEGOCIO EN UN CONJUNTO DE SERVICIOS DE TI



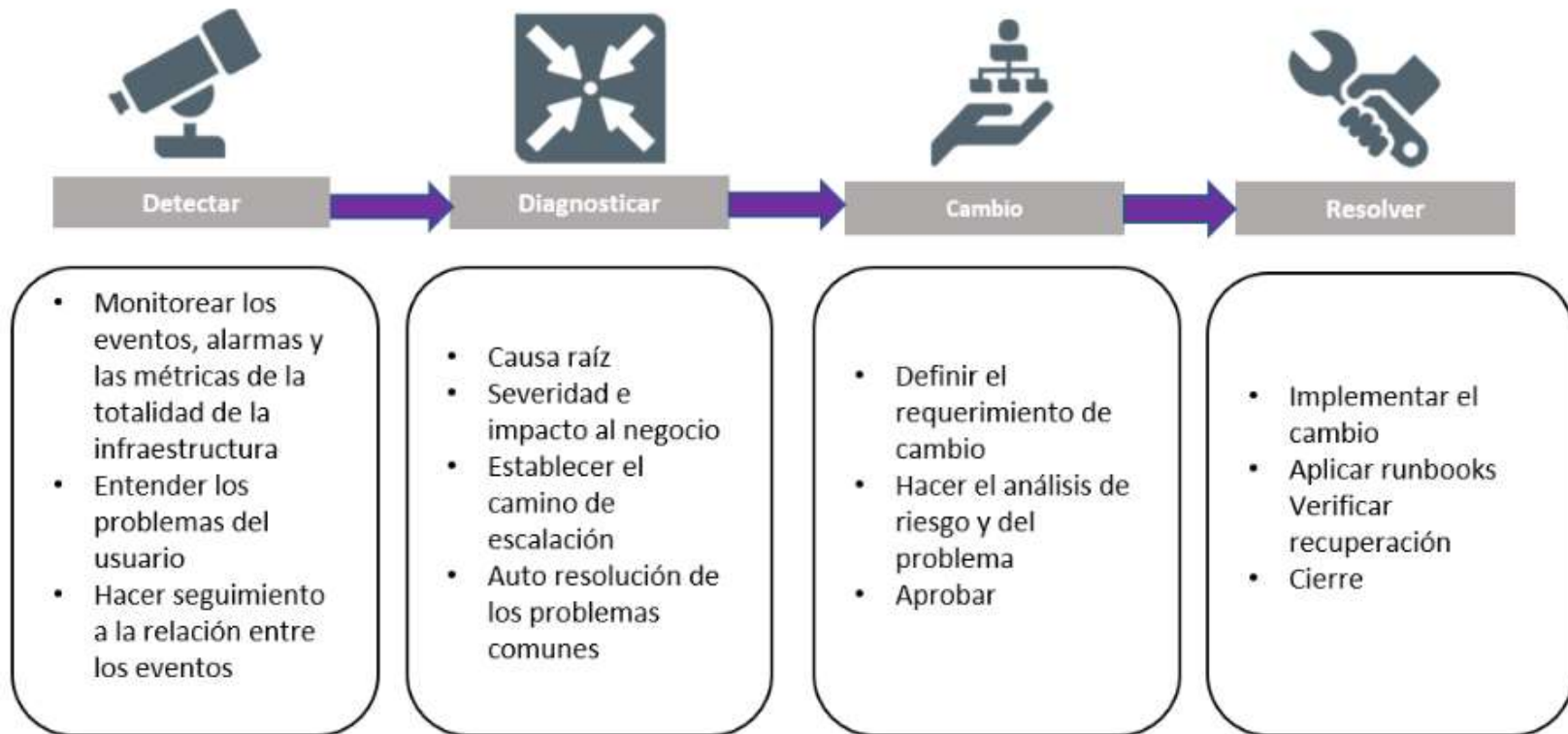
CONSTRUIR: TRANSFORMAR REQUERIMIENTOS EN APLICACIONES EN AMBIENTE PRODUCTIVO



ENTREGAR: DESARROLLAR LA CAPACIDAD DE ATENDER Y SATISFACER SOLICITUDES



OPERAR: LA HABILIDAD DE DETECTAR Y CORREGIR

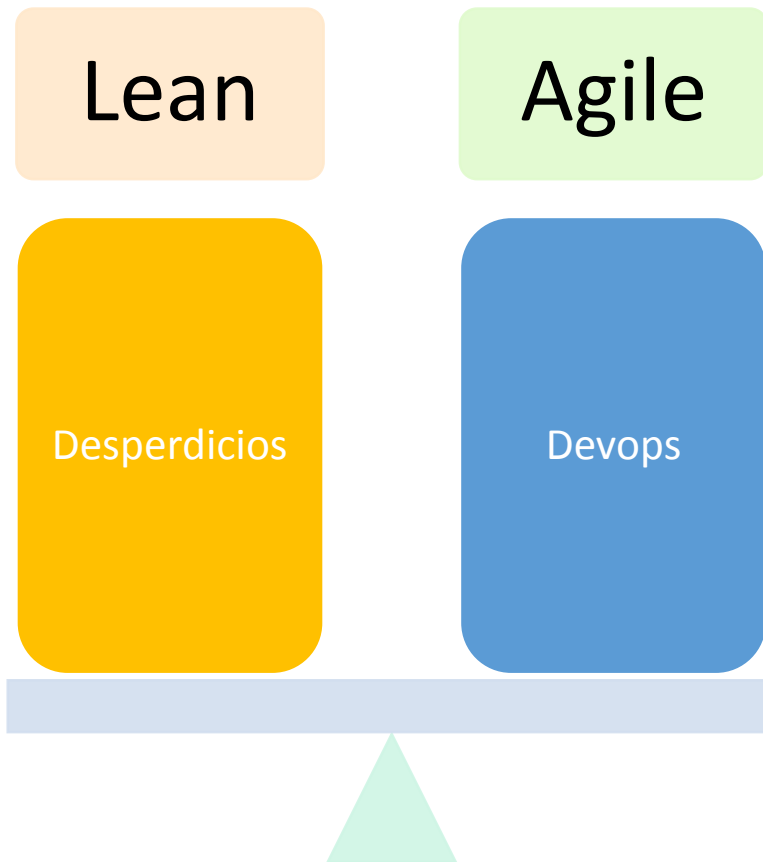


LO QUE VIENE

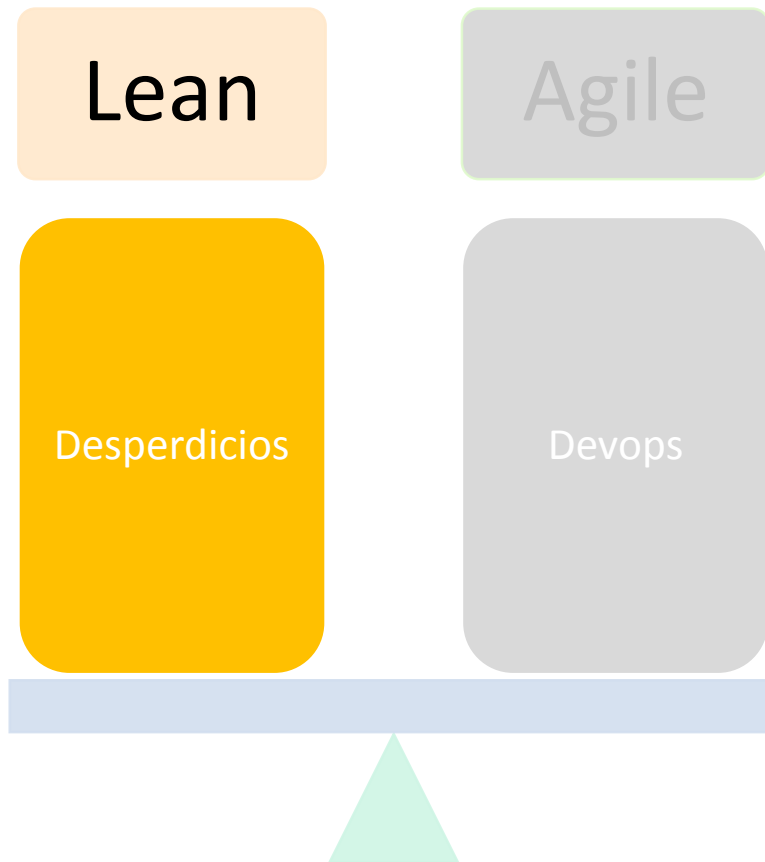
—
LA TI DE ALTA VELOCIDAD

iTSS **CORP**

PARA LO QUE VIENE NO BASTARÁ CON EL FOCO EN EL SERVICIO



PARA LO QUE VIENE NO BASTARÁ CON EL FOCO EN EL SERVICIO



LA GESTIÓN DE DESPERDICIOS DEBE SER PARTE DE NUESTRO MANTRA DIARIO

Inventario

Talento

Espera

Movimiento

Defectos

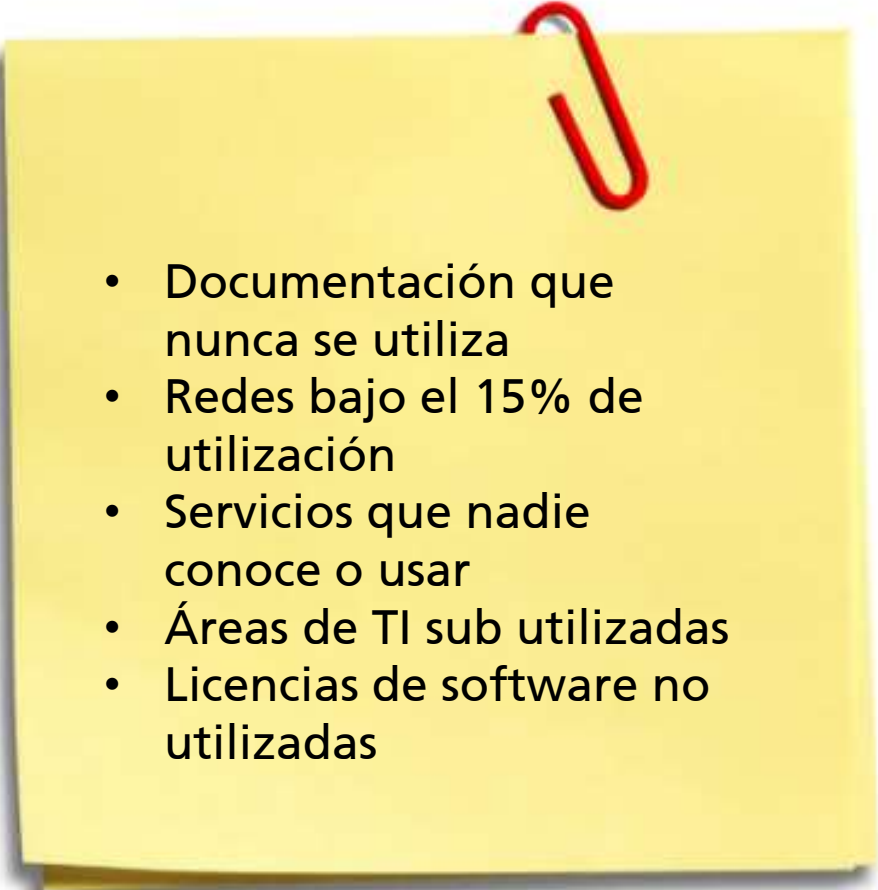
Transporte

Sobre
Procesamiento

Sobre
Producción

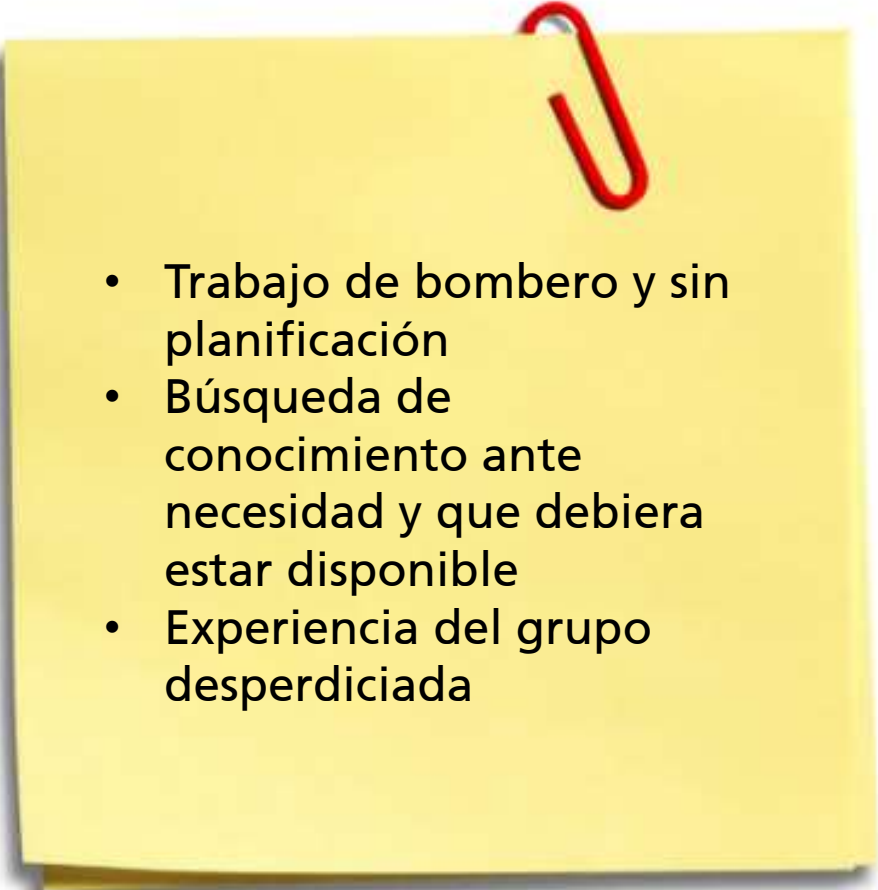
LA GESTIÓN DE DESPERDICIOS DEBE SER PARTE DE NUESTRO MANTRA DIARIO

Inventario	Talento
Espera	Movimiento
Defectos	Transporte
Sobre Procesamiento	Sobre Producción

- 
- Documentación que nunca se utiliza
 - Redes bajo el 15% de utilización
 - Servicios que nadie conoce o usa
 - Áreas de TI sub utilizadas
 - Licencias de software no utilizadas

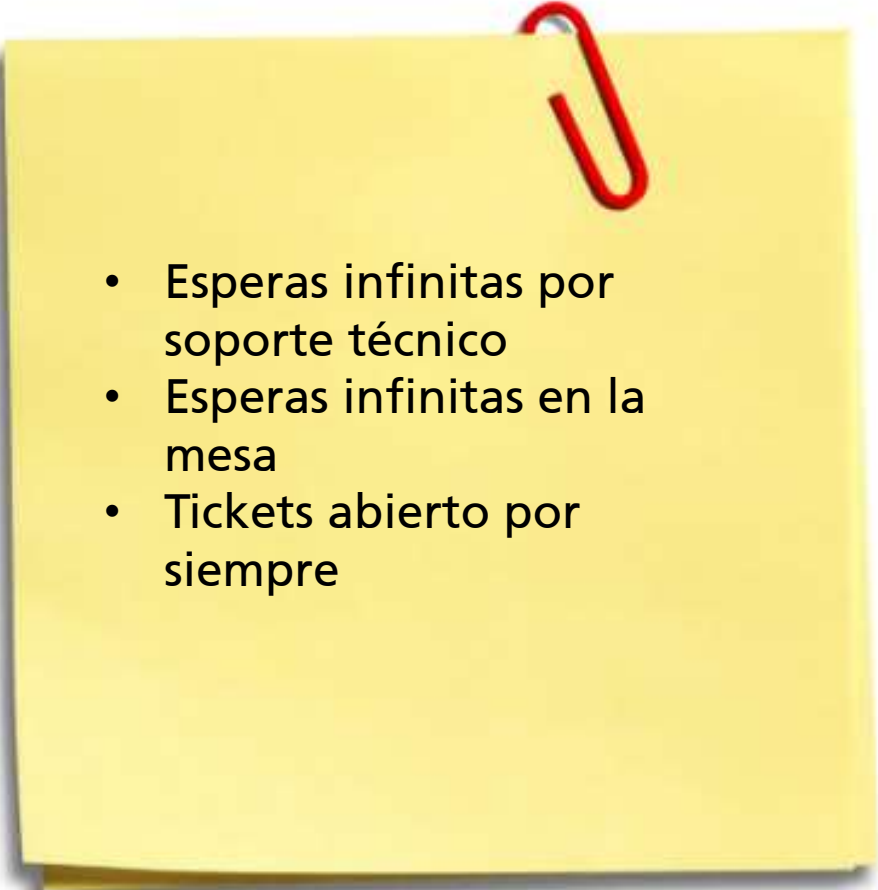
LA GESTIÓN DE DESPERDICIOS DEBE SER PARTE DE NUESTRO MANTRA DIARIO

Inventario	Talento
Espera	Movimiento
Defectos	Transporte
Sobre Procesamiento	Sobre Producción

- 
- Trabajo de bombero y sin planificación
 - Búsqueda de conocimiento ante necesidad y que debiera estar disponible
 - Experiencia del grupo desperdiciada

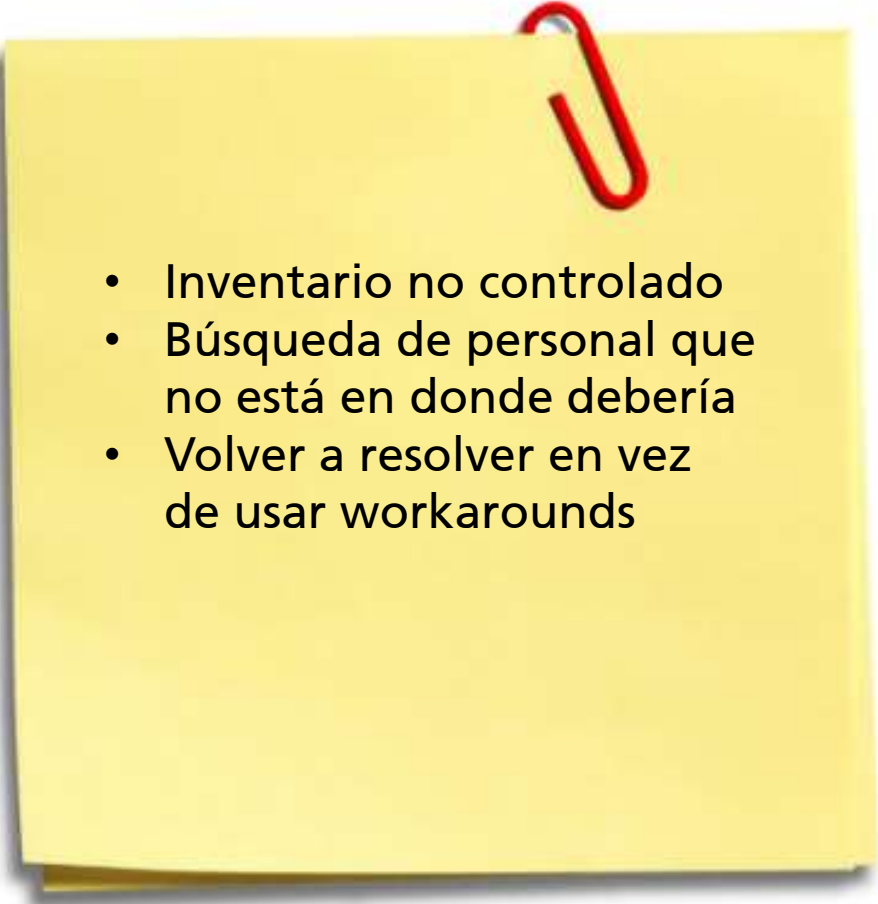
LA GESTIÓN DE DESPERDICIOS DEBE SER PARTE DE NUESTRO MANTRA DIARIO

Inventario	Talento
Espera	Movimiento
Defectos	Transporte
Sobre Procesamiento	Sobre Producción

- 
- Esperas infinitas por soporte técnico
 - Esperas infinitas en la mesa
 - Tickets abierto por siempre

LA GESTIÓN DE DESPERDICIOS DEBE SER PARTE DE NUESTRO MANTRA DIARIO

Inventario	Talento
Espera	Movimiento
Defectos	Transporte
Sobre Procesamiento	Sobre Producción

- 
- Inventario no controlado
 - Búsqueda de personal que no está en donde debería
 - Volver a resolver en vez de usar workarounds

LA GESTIÓN DE DESPERDICIOS DEBE SER PARTE DE NUESTRO MANTRA DIARIO

Inventario

Talento

Espera

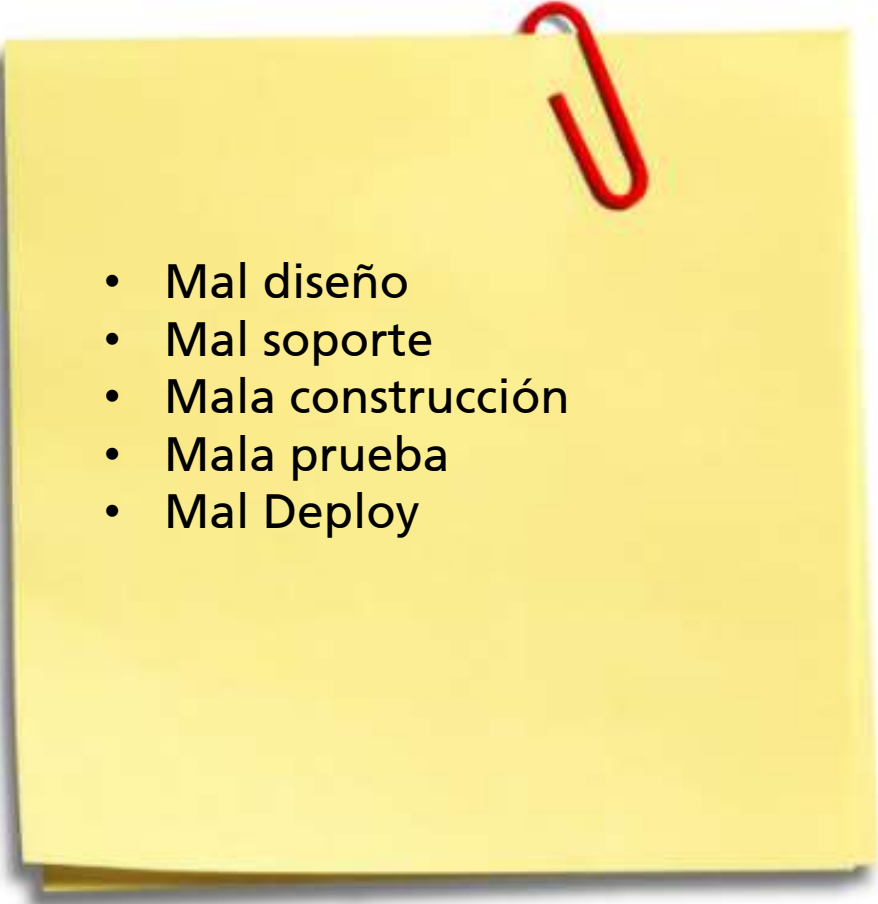
Movimiento

Defectos

Transporte


Sobre
Procesamiento

Sobre
Producción

- 
- Mal diseño
 - Mal soporte
 - Mala construcción
 - Mala prueba
 - Mal Deploy

LA GESTIÓN DE DESPERDICIOS DEBE SER PARTE DE NUESTRO MANTRA DIARIO

Inventario	Talento
Espera	Movimiento
Defectos	Transporte
Sobre Procesamiento	Sobre Producción

- 
- Incorrecto transporte por mala configuración
 - No uso de containers

LA GESTIÓN DE DESPERDICIOS DEBE SER PARTE DE NUESTRO MANTRA DIARIO

Inventario

Talento

Espera

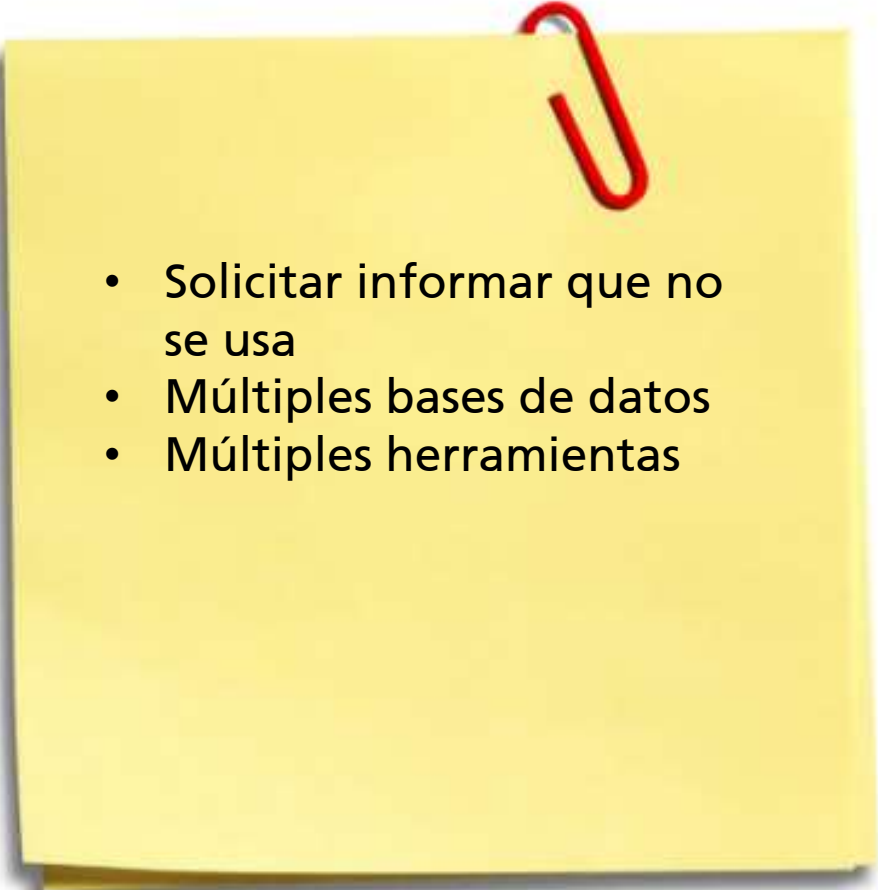
Movimiento

Defectos

Transporte

Sobre
Procesamiento

Sobre
Producción

- 
- Solicitar informar que no se usa
 - Múltiples bases de datos
 - Múltiples herramientas

LA GESTIÓN DE DESPERDICIOS DEBE SER PARTE DE NUESTRO MANTRA DIARIO

Inventario

Talento

Espera

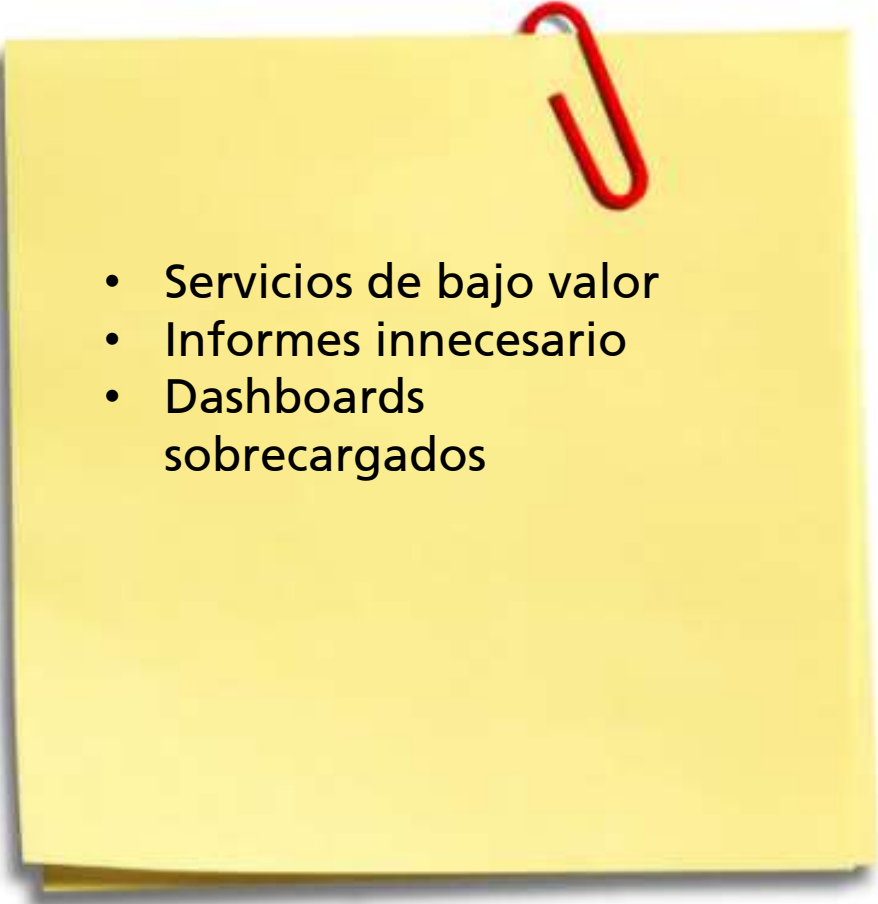
Movimiento

Defectos

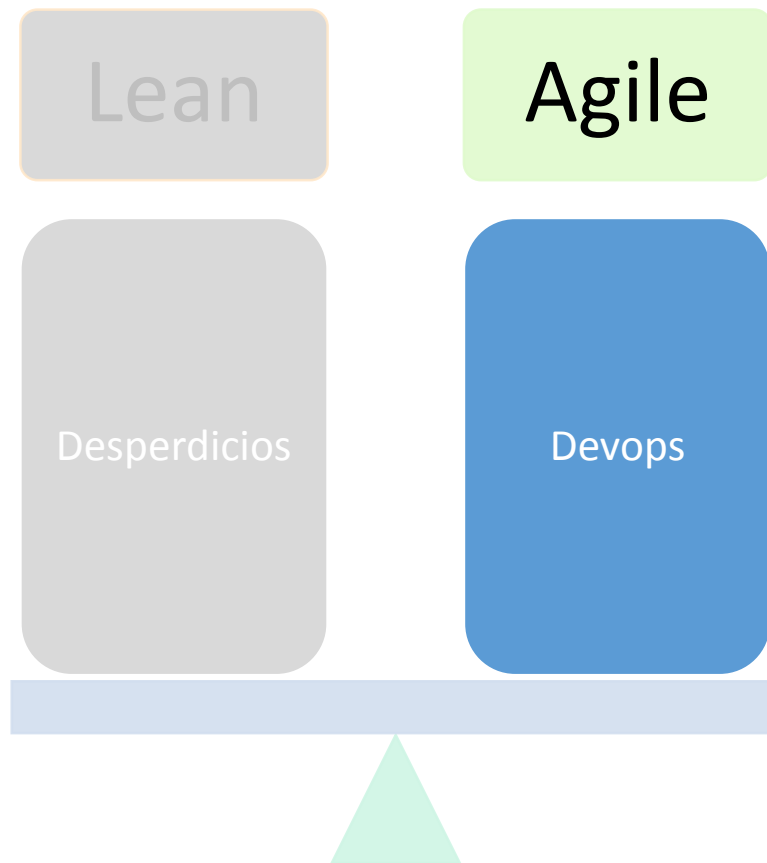
Transporte

Sobre
Procesamiento

Sobre
Producción

- 
- Servicios de bajo valor
 - Informes innecesario
 - Dashboards sobrecargados

PARA LO QUE VIENE NO BASTARÁ CON EL FOCO EN EL SERVICIO



UN MURO QUE DEBE SER DERRIBADO



PORQUE DUELE TENERLO

Baja Calidad	Release Manuales	Product Backlog	Releases poco frecuentes
			

UN DEVOPS BIEN ENTENDIDO



CON EQUIPOS BIEN CONSTITUIDOS



The diagram illustrates the 'T-profile' concept. On the left, a large orange letter 'T' is shown with a globe icon above it and the text 'Depth of Knowledge' on the vertical stem and 'Breadth of Experience' on the horizontal top bar. To the right, a stack of six horizontal bars of varying colors (green, light green, teal, blue, purple, dark purple) represents different skill levels. Each bar has a small globe icon at its left end. A blue double-line arrow points from the 'T' profile towards the stack of bars.

Perfiles en forma de T

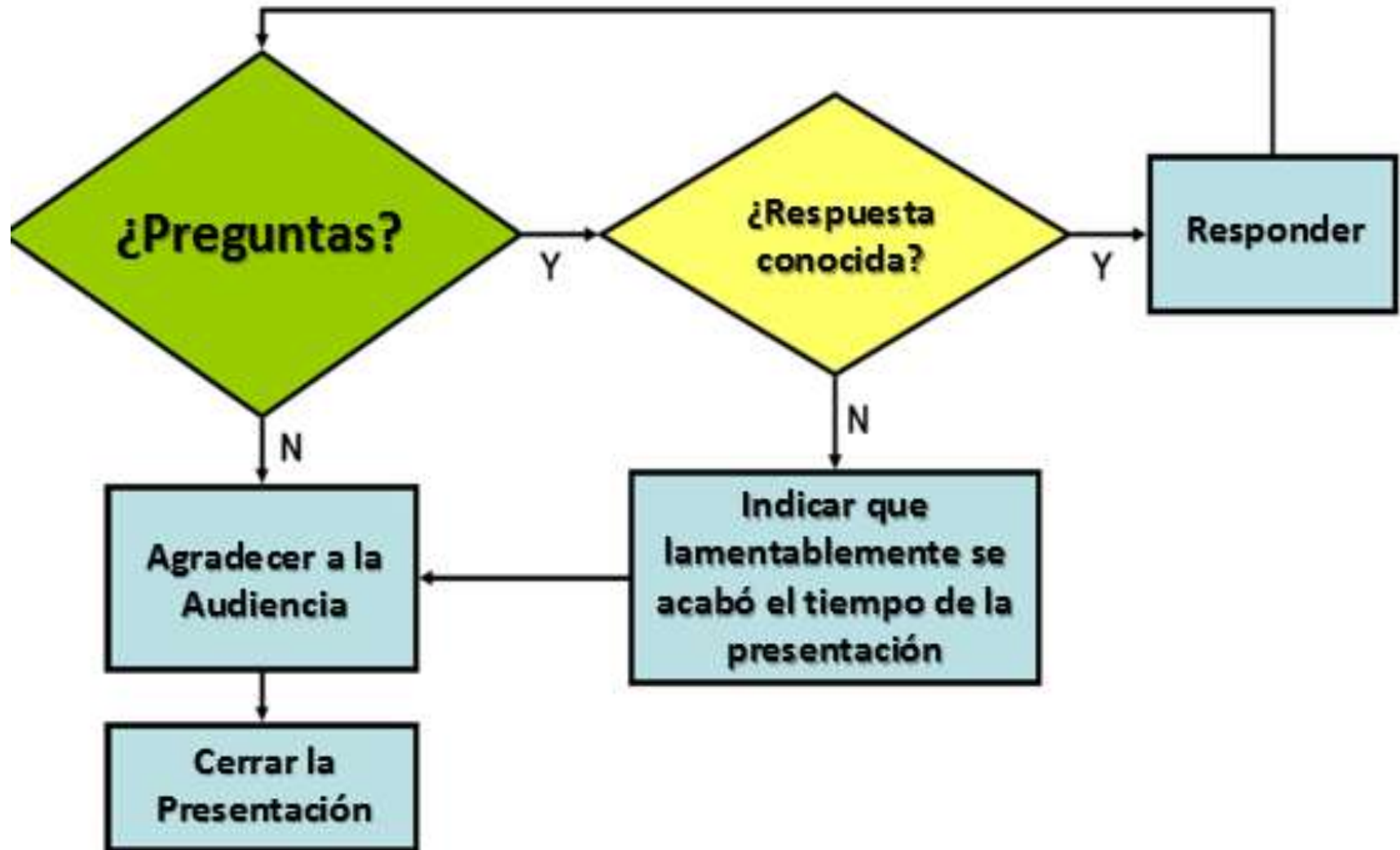


The diagram shows a series of seven dark blue rectangular blocks arranged in an ascending staircase pattern from left to right. The word 'SUCCESS' is written in white capital letters across the top of these blocks. A thick green arrow points upwards and to the right, starting from the top of the first block and ending above the last block.

Habilidades complementarias

MORALEJA

**SE VIENE UNA NUEVA
REALIDAD ... Y
DEBEREMOS ESTAR
AUN MAS
PREPARADOS**





GRACIAS!!